



Παρακαλούμε μην στέλνετε τις απαντήσεις σας σε αυτή τη διεύθυνση
Μπορείτε να επικοινωνείτε με το HATTA στη διεύθυνση: hatta@hatta.gr

ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ

Αθήνα, 25/11/09

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Θέλω να ταξιδέψω χωρίς προβλήματα! ... Γι' αυτό εμπιστεύομαι τα τουριστικά γραφεία...

Υπάρχουν μερικά επαγγέλματα που ο καταναλωτής θα πρέπει να εμπιστεύεται και αυτό αποδεικνύεται στην καθημερινότητά του. Για παράδειγμα, το καθημερινό μας ψωμί το αγοράζουμε από αρτοποιεία ή πρατήρια άρτου. Για τον σωματικό μας πόνο απευθυνόμαστε σε γιατρό και όχι σε άλλο επαγγελματία. Για να ράψουμε ένα κοστούμι, θα απευθυνθούμε σε άνθρωπο που εξειδικεύεται να ράβει κοστούμια. Και έτσι θα πρέπει να γίνεται, για να μπορούμε να έχουμε ένα σωστό αποτέλεσμα σε ό,τι μας απασχολεί. Σκεφτείτε να πηγαίναμε στον γιατρό για να αγοράσουμε ψωμί, ή στο αρτοποιείο για να ράψουμε ένα κοστούμι!..

Παρ' όλα αυτά δεν υπολογίζουμε όσο θα έπρεπε την διοργάνωση των διακοπών μας, του επαγγελματικού μας ταξιδιού ή της εκδρομής μας. Ποιός είναι πιο αρμόδιος να μας οργανώσει όλες τις λεπτομέρειες –που δεν φανταζόμαστε ότι υπάρχουν- παρά μόνον ένα πιστοποιημένο τουριστικό γραφείο;

Το πιστοποιημένο τουριστικό γραφείο είναι ο καταλληλότερος συνεργάτης μας όταν θέλουμε να ταξιδέψουμε, γιατί είναι σε θέση να επιλέγει τις πιο ποιοτικές και οικονομικές υπηρεσίες που απευθύνονται στις δικές μας –στις προσωπικά δικές μας – ανάγκες.

Είναι σε θέση να μας βλέπει σαν μονάδα, με ιδιαιτερότητες και ενδιαφέροντα, γιατί συνεργάζεται με επαγγελματίες που μπορούν να υποστηρίξουν το έργο του: ξενοδοχεία, ξεναγούς, μεταφορικά μέσα κ.ά. Έτσι, μπορεί να «κλείσει» ένα ξενοδοχείο για εμάς σε προνομιακές τιμές, ένα ξενοδοχείο που θα βρίσκεται κοντά στο σημείο που θέλουμε να επισκεφθούμε, και με την δυνατότητα μετακίνησης.

Θα φροντίσει για τα αεροπορικά ή τα ακτοπλοϊκά μας εισιτήρια χωρίς να απασχοληθούμε εμείς με τις πάμπολλες πληροφορίες πτήσεων και δρομολογίων.

Θα μας συμβουλευτεί για όλες τις λεπτομέρειες που προβλέπει η νομοθεσία της χώρας που θα ταξιδέψουμε, ώστε να μην εκθεθούμε ή να μην συναντήσουμε εμπόδια από το αεροδρόμιο έως και την επιστροφή μας.

Θα μας προτείνει να επισκεφθούμε τα πιο αξιολόγητα επισκέψιμα σημεία του προορισμού μας.

Και κυρίως, θα φροντίσει για την ασφάλειά μας, αφού κάθε πιστοποιημένο τουριστικό γραφείο υποχρεούται να υπογράφει σχετική σύμβαση με τον πελάτη του. Μάλιστα, διασφαλίζει και την αποζημίωση του πελάτη του σε περιπτώσεις που προβλέπονται.

Σκεφτείτε τώρα την περίπτωση που ο άνθρωπος που θέλει να ταξιδέψει παραβλέπει όλα τα παραπάνω και προσπαθεί να οργανώσει μόνος του το ταξίδι:

Κατ' αρχάς υποχρεούται να πιστέψει όποια πληροφορία διαβάσει στο διαδίκτυο ή στις διαφημίσεις ξενοδοχείων, σχετικά με τις αποστάσεις από το κέντρο της πόλης, το επίπεδο υπηρεσιών κ.ο.κ. – γιατί δεν έχει άλλη λύση: είναι μόνος του στην έρευνά του. Σίγουρα δεν θα πετύχει και την πιο συμφέρουσα συμφωνία, μια και δεν έχει την δυνατότητα ενός τουριστικού γραφείου.

Θα πρέπει μόνος να φροντίσει για τα αεροπορικά ή ακτοπλοϊκά του εισιτήρια, μετά από πολλά τηλεφωνήματα, αναμονή και μη όντας τελικά σίγουρος αν θα μπορούσε να επιτύχει μια συμφέρουσα συμφωνία, αλλά και ένα πιο ευέλικτο δρομολόγιο. Και ακόμα, δεν υπάρχει κάποιος να τον ενημερώσει για την περίπτωση των ακυρώσεων ή καθυστερήσεων δρομολογίων, και φυσικά κανείς για να τον συμβουλέψει ή να υποστηρίξει τα δικαιώματά του.

Θα πρέπει να ανατρέξει σε ταξιδιωτικούς οδηγούς αναζητώντας αφ' ενός τα αξιοθέατα της περιοχής και αφ' ετέρου συμβουλές για ένα πιο ασφαλές ταξίδι στον προορισμό που έχει επιλέξει.

Αλλά πόσο ασφαλές μπορεί να είναι κάτι που δεν έχει ασφαλιστεί εκ των προτέρων;

Και τέλος, θα πρέπει να φροντίσει για την μετακίνησή του, μη όντας σίγουρος ποτέ για την ακριβή ώρα αλλά και

ευκολία με την οποία θα μπορέσει να βρει τρόπους να εξυπηρετηθεί. Γνωρίζουμε στη χώρα μας πολύ καλά τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι τουρίστες πάνω στο θέμα αυτό. Αντιστρέφοντας τους όρους, σκεφτείτε τον εαυτό σας σαν τουρίστα σε παρόμοια θέση...

Εκτιμώντας λοιπόν τον επαγγελματισμό ενός πιστοποιημένου τουριστικού γραφείου, ο άνθρωπος που επιθυμεί να ταξιδέψει, γλιτώνει: χρόνο, χρήμα, αβεβαιότητα, ανασφάλεια.

Τί είναι ένα 'πιστοποιημένο τουριστικό γραφείο';

Ένα πιστοποιημένο τουριστικό γραφείο θα πρέπει απαραίτητως να έχει την άδεια λειτουργίας από τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού και μάλιστα σε εμφανές σημείο αναρτημένη μέσα στον χώρο του, όπως υποχρεούται. Ένα γραφείο που δεν έχει άδεια λειτουργίας του ΕΟΤ, δεν είναι αξιόπιστο, δεν ακολουθεί τη νομοθεσία και τις προϋποθέσεις του επαγγέλματος, και για τον λόγο αυτό δεν θα πρέπει να βρίσκεται στις επιλογές σας.

Τα γραφεία – μέλη του ΗΑΤΤΑ, εκπληρώνουν τις απαιτούμενες προδιαγραφές, αφού για να γίνει ένα τουριστικό γραφείο μέλος του ΗΑΤΤΑ θα πρέπει απαραίτητως να είναι νόμιμο.

Για τον λόγο αυτό τα μέλη του ΗΑΤΤΑ αποτελούν εγγύηση για την διοργάνωση του ταξιδιού σας.

Ο ΗΑΤΤΑ δημιουργήθηκε -και επιμένει να εργάζεται εδώ και, πάνω από, οκτώ δεκαετίες- ακριβώς για αυτό τον λόγο: για την άρτια λειτουργία των τουριστικών γραφείων, και την επιβεβαίωση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουν στον καταναλωτή.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του ΗΑΤΤΑ (www.hatta.gr), ή επικοινωνήστε με το τηλέφωνο 210-9223522 για να ενημερωθείτε για κάθε λεπτομέρεια ή αποσαφήνιση που χρειάζεστε, και εμπιστευθείτε τους ειδικούς για το ταξίδι σας...

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας στο ΗΑΤΤΑ

Γραφεία Συνδέσμου:

Τηλ. 210 9223522, Fax: 210 9233307

Email: hatta@hatta.gr, Web site: www.hatta.gr

Διεύθυνση ΗΑΤΤΑ: 6973 043504 (κα Άννα Ανυφαντή)