



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΝ ΕΛΛΑΔΙ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΩΝ

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΟΥΣ 2009**
A N N U A L
R E P O R T

- ΚΛΑΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ
- ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ
- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ
- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
- ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

www.hatta.gr

□ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ – ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΗΑΤΤΑ	3
Ο ΗΑΤΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ.....	4
ΚΛΑΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	
• Θεσμικά θέματα	5
• Προστασία Επαγγέλματος	6
• ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	6
• ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	7
• ΑΚΤΟΠΛΟΪΑ	8
• ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	9
• ΥΠΑΙΘΡΙΕΣ τουριστικές δραστηριότητες	11
• ΧΕΡΣΑΙΕΣ Μεταφορές	11
• ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ.....	12
• ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ Φορολογικά θέματα.....	14
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ	
• Συνεργασίες.....	16
• Εκδηλώσεις του 2009.....	16
• Εκθέσεις	17
ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ.....	18
ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ – ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ	20

ΗΑΤΤΑ ■ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΝ ΕΛΛΑΔΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ
Ιωσήφ Ρογών 11 11743 Αθήνα | τηλ. 210-9223522 | fax: 210-9233307 | www.hatta.gr | hatta@hatta.gr

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2009 ■ ANNUAL REPORT 2009

□ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ | ΔΟΜΗ ΗΑΤΤΑ



ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

- * Θεσμικών - Αναπτυξιακών θεμάτων
- * Εισερχόμενου τουρισμού
- * Εξερχόμενου - Εσωτερικού τουρισμού
- * Αεροπορικών θεμάτων
- * Ακτοπλοϊκών θεμάτων
- * Χερσαίων μεταφορών
- * Φορολογικών θεμάτων
- * Εργασιακών - ασφαλιστικών θεμάτων
- * Θεματικών μορφών τουρισμού | υπαίθριων δραστηριοτήτων

ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

- * ECTAA
Group of National Tour Operators and Travel Agents Associations within the E.U.
- * UFTAA
Universal Federation of Travel Agents Associations
- * BAFTAA
Balkan Federation of Travel Agents Associations
- * BSEC
Black Sea Economic Cooperation

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ



Περιφερειακά Συμβούλια

- * Εκπρόσωποι Περιφερειών
- * Εκπρόσωποι Νομών

ΕΘΝΙΚΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

- * Εθνικό Συμβούλιο Τουρισμού
- * Επιτροπή Διαχείρισης Έκτακτων Καταστάσεων Τουρισμού
- * Νομαρχιακές Επιτροπές Τουριστικής προβολής
- * Επιτροπή Προσφυγών Υπουργείου Πολιτισμού & Τουρισμού
- * ΣΕΤΕ (Αντιπροεδρία)
- * Συμβούλιο Ακτοπλοϊκών Συγκοινωνιών (Σ.Α.Σ.)
- * Επιστημονική Επιτροπή ΟΤΕΚ για Ξεναγούς
- * APJC (Area Passenger Joint Council) της IATA
- * ΕΛΟΤ (Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης)
- * Πρωτοβουλία για την Τουριστική Ανάπτυξη της Εγνατίας Οδού

□ Ο ΗΑΤΤΑ και τα ΜΕΛΗ του

Επικοινωνία με τα Μέλη

Η ιστοσελίδα www.hatta.gr αναβαθμίστηκε και εμπλουτίζεται καθημερινά με νέο περιεχόμενο. Παράλληλα, γίνεται μελέτη για τη δημιουργία νέας βάσης δεδομένων των μελών του ΗΑΤΤΑ, η οποία θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα και θα μπορεί να προβάλλει όλα τα μέλη αναλόγως με τις δραστηριότητες τους.

■ Συμμετοχή σε Εκθέσεις

Γίνονται συνεχείς προσπάθειες ώστε ο ΗΑΤΤΑ να συμμετέχει σε όσο το δυνατόν περισσότερες εθνικές και διεθνείς εκθέσεις είτε με δικό του περίπτερο είτε σε χώρο που του παραχωρεί ο ΕΟΤ ώστε τα μέλη του να μπορούν να συμμετέχουν στις σημαντικότερες διεθνείς εκθέσεις με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

■ Εθνική Τράπεζα

Παραμένει σε ισχύ συμφωνία με την Εθνική Τράπεζα από την οποία έχουμε εξασφαλίσει το χαμηλότερο δυνατόν ποσοστό προμήθειας επί των πωλήσεων μέσω πιστωτικών καρτών, ενώ αυτή τη στιγμή είμαστε σε διάρκεια συζητήσεων ώστε να εφαρμοστούν ευνοϊκότεροι όροι.

■ Προγράμματα ΛΑΕΚ

Υλοποίησε κατά το 2009 και θα συνεχίσει και φέτος σειρά επιμορφωτικών σεμιναρίων για τους υπαλλήλους τουριστικών γραφείων στην Αθήνα αλλά και την Περιφέρεια, σε θεματικά αντικείμενα που σχετίζονται άμεσα με την αγορά εργασίας και διδάσκονται από έμπειρους εισηγητές.

■ Σεμινάρια για Φορολογικά Θέματα

Με την πολύτιμη συνδρομή του φοροτεχνικού μας συμβούλου, Γιάννη Καραφά, πραγματοποιήθηκαν τρία σεμινάρια ενημέρωσης των μελών μας σχετικά με τις επείγουσες αλλαγές που έγιναν στους τρόπους φορολόγησης των τουριστικών γραφείων, με την είσοδο του νέου έτους.

Το πρώτο σεμινάριο πραγματοποιήθηκε στις 23 Νοεμβρίου στην Αθήνα και φιλοξενήθηκε από το ξενοδοχείο Airtel Parthenon Hotel Athens.

Το δεύτερο σεμινάριο πραγματοποιήθηκε στις 9 Δεκεμβρίου στη Θεσσαλονίκη, στον χώρο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου.

Το τρίτο σεμινάριο πραγματοποιήθηκε στις 14 Δεκεμβρίου στη Λάρισα, στην αίθουσα του Επιμελητηρίου.

Και τα τρία σεμινάρια παρακολούθησε μεγάλος αριθμός συμμετεχόντων, οι οποίοι και έθεσαν πολλές ερωτήσεις διευκρινιστικές για τα θέματα της επικαιρότητας.

■ Συνδρομή σε Μεμονωμένα Προβλήματα

Και αυτή τη χρονιά ο ΗΑΤΤΑ ήταν πάντοτε κοντά στα μέλη του σε συγκεκριμένα προβλήματα που

αντιμετώπισαν, στην επίλυση των οποίων προσπάθησε να συμβάλει με κάθε δυνατό τρόπο στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του, τις περισσότερες φορές με επιτυχία.

Τα προβλήματα αυτά αφορούσαν κυρίως παράπονα καταναλωτών σε σχέση με οργανωμένα ταξίδια, διαφορές των μελών με προμηθευτές του εσωτερικού και του εξωτερικού (αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία κλπ.), παράνομη διοργάνωση εκδρομών από φορείς και οργανώσεις χωρίς τη συμμετοχή τουριστικού γραφείου ή από τουριστικό γραφείο που δεν διέθετε το ειδικό σήμα λειτουργία του ΕΟΤ, υποκλοπή έργου από τα ΚΤΕΛ και διαφορές με συναδέλφους (αθέμιτος ανταγωνισμός, καταπάτηση ή πλημμελής εφαρμογή των μεταξύ τους συμφωνηθέντων κλπ.).

■ Επιτροπή Φιλικής Επίλυσης Διαφορών

Η μακροχρόνια εμπειρία του ΗΑΤΤΑ στον χειρισμό μεμονωμένων προβλημάτων των μελών του και στην αναζήτηση λύσεων γι' αυτά έχει οδηγήσει στο συμπέρασμα ότι πολλές από τις διαφορές που του κοινοποιούνται είναι εφικτό να επιλυθούν φιλικά, στα πλαίσια μιας καλόπιστης και καλοπροαίρετης συζήτησης, πριν πάρουν τον χρονοβόρο και δαπανηρό δρόμο της δικαιοσύνης, με αμφίβολα αποτελέσματα. Ο Σύνδεσμος έχει κληθεί πολλές φορές ως μάρτυρας σε δικαστικές διαμάχες μελών του, με αποτέλεσμα συχνά να έρχεται σε δύσκολη θέση από την πρακτική αυτή. Έτσι, αποφάσισε τη σύσταση μιας Επιτροπής Φιλικής Επίλυσης Διαφορών, η οποία αποτελείται από μέλη του Διοικητικού μας Συμβουλίου, η οποία θέτει στη διάθεση των ενδιαφερομένων την εκτεταμένη εμπειρία των μελών της στον χώρο του τουρισμού γενικά, αλλά και σε συγκεκριμένους τομείς του επαγγέλματος ειδικότερα, προκειμένου να τα βοηθήσει να βρουν μια δίκαιη και κοινά αποδεκτή λύση στη διαφορά τους. Ήδη η Επιτροπή αυτή προσέφερε τη συνδρομή της στην πρώτη της υπόθεση, βοηθώντας τις δύο πλευρές να δουν όλες τις παραμέτρους του προβλήματος που αντιμετώπιζαν και να επιδιώξουν μια καλόπιστη λύση.

■ ΤΑΝΠΥ

Σε κοινό Διοικητικό Συμβούλιο των ΗΑΤΤΑ, ΠΕΤΑΓΑ, ΕΤΓΜΘ και ΗΑΡCΟ, που πραγματοποιήθηκε στις 31 Οκτώβρη 2009 κατά τη διάρκεια της έκθεσης Philoxenia στην Θεσσαλονίκη, καταγράφηκαν τα προβλήματα που θα αντιμετωπίσουν οι ασφαλισμένοι αλλά και το ίδιο το Ταμείο από την εφαρμογή των προβλεπόμενων ρυθμίσεων και την ένταξη του ΤΑΝΠΥ στον ΟΑΕΕ και επισημάνθηκε η ανάγκη περαιτέρω ενεργειών για τη διασφάλιση της ύπαρξης του Ταμείου.

Σε μεταγενέστερη συνάντηση (18/11/09) που πραγματοποιήθηκε μεταξύ εκπροσώπων των ενδιαφερομένων φορέων συζητήθηκαν οι ενέργειες

που θα πρέπει να ακολουθηθούν για τη διάσωση του ΤΑΝΠΥ.

Συγκροτήθηκε επιτροπή, έργο της οποίας θα είναι να παρέμβει στο αρμόδιο υπουργείο με στόχο την εξασφάλιση των δικαιωμάτων των ασφαλισμένων και τη βιωσιμότητα του Ταμείου, αφού η κατάτμηση και ο διαχωρισμός του, επιφέρουν μειώσεις παροχών, λειτουργικό χάος, κατασπατάληση των αποθεματικών του, έκπτωση στις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους και τελικά σημαντική μείωση της ασφαλιστέας ύλης και υπέρμετρη αύξηση της εισφοροδιαφυγής. Οι φορείς αποφάσισαν την έναρξη κοινού αγώνα για τη διάσωση του Ταμείου. Έργο του συντονιστικού οργάνου, είναι η παρέμβαση στην πολιτεία προκειμένου να αποκατασταθεί η αδικία και να επανέλθει το ΤΑΝΠΥ στην προηγούμενη κατάσταση.

Στενή συνεργασία ΗΑΤΤΑ-Π.Ε.ΤΑ.Γ.Α. – Ε.Τ.Γ.Μ.Θ.

Οι δύο Σύνδεσμοι, ΗΑΤΤΑ και Π.Ε.Τ.Α.Γ.Α., έχοντας την πεποίθηση ότι ο κλάδος έχει ανάγκη από υπευθυνότητα και συνένωση δυνάμεων, αποφάσισαν να θέσουν τη συνεργασία τους σε νέες βάσεις, δραστηριοποιούμενοι στο εξής από τα ίδια γραφεία και αγωνιζόμενοι από κοινού για την προώθηση των κοινών τους στόχων.

Στην πρωτοβουλία της στενότερης αυτής συνεργασίας, με στόχο τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα προς όφελος των μελών των Συνδέσμων, του κλάδου γενικότερα και τελικά του ίδιου του ελληνικού τουρισμού, έχει ενεργό συμμετοχή και έκφραση και η Ένωση Τουριστικών Γραφείων Μακεδονίας - Θράκης (Ε.Τ.Γ.Μ.-Θ.).

Παράλληλα, στην διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν κοινές συνεδριάσεις, κοινές εκδηλώσεις, σεμινάρια καθώς και κοινή παρουσία του ΗΑΤΤΑ, ΠΕΤΑΓΑ, ΕΤΓΜΘ και ΗΑΡΣΟ σε εκθέσεις του κλάδου μας.

■ Ο ΗΑΤΤΑ αντιλαμβάνεται και γνωρίζει τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο κλάδος και για τον λόγο αυτό μπορεί να κινεί διαδικασίες για την επίλυσή τους. Παρεμβαίνει, συζητά, προτείνει δράσεις και στρατηγικές για θέματα υποκλοπής έργου, στηρίζοντας τα συμφέροντα κάθε τουριστικής επιχείρησης...

■ Ο ΗΑΤΤΑ έχει δημιουργήσει Επιτροπές υπεύθυνες για όλους τους τομείς του Τουρισμού, όλους τους τομείς δράσης δηλαδή των τουριστικών γραφείων... Επίσης καλύπτει θέματα όπως εκδόσεις visa και ό,τι άλλο χρειάζεται να επιλύσει ένα τουριστικό γραφείο.

■ Ο ΗΑΤΤΑ είναι το ισχυρότερο κλαδικό όργανο, που με κύρος εκπροσωπεί τον ευρύτερο φορέα του Τουρισμού από το 1927 μέχρι σήμερα και είναι πάντα παρών σε συζητήσεις που αποζητούν κύρος και συγκεκριμένη άποψη, στα ΜΜΕ, στις Επιτροπές Υπουργείων, στον ΕΟΤ... Ο ΗΑΤΤΑ εκπροσωπείται σε όλη την ελληνική επικράτεια, προσπαθώντας να είναι παρών στις Επιτροπές της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

ΚΛΑΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Θ Ε Σ Μ Ι Κ Α

Σχέδιο Νόμου «Επιχειρήσεις Ειδικής Τουριστικής Υποδομής, Λειτουργική Τακτοποίηση & Λοιπές διατάξεις»

• Το Υπουργείο Τουριστικής Ανάπτυξης έφερε προς συζήτηση στη Βουλή ένα σχέδιο νόμου, το οποίο -μεταξύ άλλων- εισήγαγε μία νέα έννοια στο τουριστικό γίγνεσθαι της χώρας, αυτήν των «Επιχειρήσεων Ειδικής Τουριστικής Υποδομής». Το συγκεκριμένο άρθρο του σχεδίου νόμου ήταν γεμάτο παρανοήσεις για το θέμα και, αν τυχόν γίνονταν δεκτές και ψηφίζονταν οι διατάξεις του, θα ήταν αληθινή καταστροφή για τον κλάδο! Σε μικρότερο βαθμό, θα επηρέαζονταν και άλλοι κλάδοι, που επίσης αντέδρασαν.

Ο ΗΑΤΤΑ αγωνίστηκε με όλες του τις δυνάμεις για την απόσυρση των επίμαχων διατάξεων, παρεμβαίνοντας προς όλες τις κατευθύνσεις για να παρουσιάσει τις θέσεις του και το δίκαιο των απόψεών του. Το συγκεκριμένο τμήμα του σχεδίου νόμου, τελικά, αποσύρθηκε ευτυχώς στο σύνολό του.

• Στο ίδιο σχέδιο νόμου περιέχονταν και τροποποιήσεις διατάξεων του Ν. 710/1977 περί Ξεναγών, οι οποίες ήταν για μία ακόμη φορά προστατευτικές για τους Ξεναγούς, χωρίς να λαβαίνουν υπ' όψιν τη σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία (και κυρίως τις Οδηγίες 2005/36/ΕΚ για την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων και 2006/123/ΕΚ για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά, στην εφαρμογή των οποίων υπόκειται υποχρεωτικά και η χώρα μας). Ο ΗΑΤΤΑ τάχθηκε υπέρ του εξορθολογισμού της νομοθεσίας περί Ξεναγών, σύμφωνα και με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι ανάγκες της τουριστικής αγοράς. Η διάταξη που είχε περιληφθεί στο σχέδιο νόμου, σύμφωνα με την οποία η άδεια άσκησης του επαγγέλματος του Ξεναγού θα χορηγούνταν και σε πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Αρχαιολόγους ή Ιστορικούς Τέχνης, που θα πληρούσαν τις προϋποθέσεις του νόμου, αποσύρθηκε τελικά από το Υπουργείο λίγο πριν την ψήφιση του νόμου.

Τουριστικοί Συνοδοί

Και αυτή τη χρονιά μας απασχόλησε έντονα το θέμα των Τουριστικών Συνοδών, όταν ανακινήθηκε και πάλι, στα πλαίσια της Εθνικής Επιτροπής Καθορισμού Επαγγελματικών Δικαιωμάτων (Ε.Ε.Κ.Ε.Δ.) του Οργανισμού Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Ο.Ε.Ε.Κ.), διαδικασία για την προετοιμασία προεδρικού διατάγματος για τις προϋποθέσεις άσκησης του επαγγέλματος του Τουριστικού Συνοδού και τον καθορισμό των επαγγελματικών δικαιωμάτων αυτού.

Έχουμε επανειλημμένα τονίσει κατά το παρελθόν πόσο καταστροφική θα ήταν μια τέτοια εξέλιξη, η οποία θα οδηγούσε στη δημιουργία ενός ακόμη «κλειστού» επαγγέλματος στα πρότυπα εκείνου των

ξεναγών, κάτι που είναι απαράδεκτο και αντίθετο με όλους τους κανόνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο ΗΑΤΤΑ παρενέβη και πάλι έντονα, ζητώντας να σταματήσει οποιαδήποτε σχετική κίνηση από πλευράς του Ο.Ε.Ε.Κ., αλλά και να ακυρωθεί οριστικά οποιαδήποτε διαδικασία προετοιμασίας σχεδίου προεδρικού διατάγματος ή άλλου νομοθετήματος για τις προϋποθέσεις άσκησης του επαγγέλματος του τουριστικού συνοδού, από οποιαδήποτε πλευρά κι αν μπορεί να προέλθει στο μέλλον.

Ξενοδοχειακό και Τουριστικό Επιμελητήριο

Στα πλαίσια της προσπάθειας για την ίδρυση «Ξενοδοχειακού και Τουριστικού Επιμελητηρίου» στη χώρα μας, ο ΗΑΤΤΑ υπέγραψε το 2009 μνημόνιο κοινής αντίληψης και συνεργασίας προς την κατεύθυνση αυτή με το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος.

Ευελπιστούμε ότι η νέα ηγεσία θα δει θετικά την πρωτοβουλία αυτή και ότι θα υπάρξει μία εποικοδομητική συνεργασία από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς για την ευόδωση του σημαντικού αυτού στόχου.

Οδηγία 2006/123/ΕΚ σχετικά με τις Υπηρεσίες στην Εσωτερική Αγορά

Συνεχίζονται στη χώρα μας οι διαδικασίες για την ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2006/123/ΕΚ, με την καταγραφή και αξιολόγηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, προκειμένου να εντοπιστούν τα νομοθετήματα και οι διαδικασίες που θα πρέπει να υποστούν κάποιες αναγκαίες μεταβολές για την εναρμόνισή τους προς τις απαιτήσεις της εν λόγω Οδηγίας.

Ο ΗΑΤΤΑ παρακολουθεί από κοντά το θέμα και θα συνεργαστεί στενά με την Πολιτεία σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ενσωμάτωσης, συνεισφέροντας τις γνώσεις και την εμπειρία του στα ζητήματα του κλάδου, με την επιδίωξη η εφαρμογή της Οδηγίας να είναι όσο το δυνατόν λιγότερο επαχθής για τα ελληνικά τουριστικά γραφεία.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Υποκλοπή έργου

Τα προβλήματα υποκλοπής έργου από συλλόγους, σωματεία κ.α. –για τα οποία ενημερώθηκε ο ΗΑΤΤΑ από τα μέλη του- αντιμετωπίστηκαν αποτελεσματικά στις περισσότερες περιπτώσεις.

Σε σχέση με προηγούμενες χρονιές, το φαινόμενο της παράνομης διοργάνωσης εκδρομών από ιερούς ναούς, ήταν μειωμένο, με το μεγαλύτερο ποσοστό αυτών να είναι περιπτώσεις που δεν είχε αναφερθεί το τουριστικό γραφείο που είχε διοργανώσει την εκδρομή.

Σημαντικό επίσης ήταν το γεγονός ότι η παρέμβαση μας, στις αρμόδιες επιτροπές διενέργειας διαγωνισμών, Δημόσιων κυρίως, οργανισμών, ήταν επιτυχής.

Εκδρομές οργανωμένες από Κ.Α.Π.Η.

Τον Σύνδεσμο απασχόλησαν έντονα και αυτή τη χρονιά οι εκδρομές που διοργανώνονται με παράνομο τρόπο από ή για λογαριασμό των Κ.Α.Π.Η. σε όλη τη χώρα, είτε χωρίς τη μεσολάβηση τουριστικού γραφείου είτε από «τουριστικά γραφεία» που δεν διαθέτουν το ειδικό σήμα του ΕΟΤ.

Με έγκαιρες παρεμβάσεις προσπαθήσαμε να συμβάλλουμε στον περιορισμό των φαινομένων αυτών συνολικά. Σε μία μάλιστα περίπτωση, η άμεση παρέμβαση του ΗΑΤΤΑ συνέβαλε στη ματαίωση εκδρομής που είχε διοργανωθεί από «τουριστικό γραφείο» χωρίς νόμιμη άδεια λειτουργίας, το οποίο είχε για το σκοπό αυτόν οικειοποιηθεί παράνομα το σχετικό πρόγραμμα συγκεκριμένου ταξιδιού ενός νόμιμα λειτουργούντος τουριστικού γραφείου. Το φαινόμενο αυτό παρατηρείται έντονο και στην Αττική αλλά και σε άλλες περιοχές όλης της χώρας.

Παράλληλα, ο ΗΑΤΤΑ απευθύνθηκε για μία ακόμη φορά με έγγραφό του προς όλους τους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας για το θέμα αυτό, αναλύοντας τους λόγους για τους οποίους θα πρέπει να σταματήσουν άμεσα οι παράνομες αυτές (και επικίνδυνες για τους καταναλωτές) πρακτικές. Με χαρά διαπιστώσαμε, ότι τουλάχιστον κάποιες Π.Υ.Τ. ανταποκρίθηκαν θετικά και, με έγγραφά τους, επέστησαν την προσοχή των Κ.Α.Π.Η. της περιοχής τους στις προϋποθέσεις του νόμου που θα πρέπει αυτά να πληρούν όταν διοργανώνουν εκδρομές για τα μέλη τους. Οι προσπάθειες προς την κατεύθυνση αυτή συνεχίζονται αμείωτες, τόσο γενικότερα, όσο (και κυρίως) όταν έρχονται σε γνώση μας συγκεκριμένες καταγγελίες.

ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

Αρκετά ήταν και αυτή τη χρονιά τα θέματα που απασχόλησαν τον Σύνδεσμο όσον αφορά τον εξερχόμενο τουρισμό.

Το κυριότερο ήταν οι σχέσεις των τουριστικών γραφείων με τους προμηθευτές τους, και ειδικά με τις αεροπορικές εταιρείες, και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα τουριστικά γραφεία σ' αυτό τον τομέα. Επιβεβαιώθηκε η δυσχερής θέση στην οποία αυτά περιέρχονται λόγω των σκληρών όρων των συμβολαίων τους με τις αεροπορικές εταιρείες, αλλά και λόγω του ανταγωνισμού που υφίστανται όταν αυτές προσφέρουν στην αγορά (κυρίως μέσω Internet) εξαιρετικά μειωμένους ναύλους σε σχέση με εκείνους που έχουν συμφωνήσει με τα γραφεία στα συμβόλαιά τους. Έγιναν αντικείμενο συζήτησης ακόμη ζητήματα όπως οι μεγάλες προκαταβολές, τα υπερβολικά ακυρωτικά, το νέο πρόβλημα της μη επιστροφής του επίναυλου καυσίμου στις περιπτώσεις όπου επιστρέφεται η αξία του εισιτηρίου, η περίπτωση εμφάνισης class of service

που δεν υπάρχει στα συστήματα ηλεκτρονικής κράτησης εισιτηρίων και άλλα.

Άλλα σχετικά θέματα:

- **Tour leaders:** Το θέμα της κατοχύρωσης νέου επαγγέλματος έχει «παγώσει» στον Ο.Ε.Ε.Κ. προς το παρόν, ενώ ερευνάται και σε σχέση με την Οδηγία 123/2006 για τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά.
- Χαρακτηρισμός των πωλήσεων τουριστικών πακέτων από τα γραφεία-«λιανοπωλητές»/«μεταπωλητές» ως πωλήσεις για λογαριασμό τρίτου (των tour operators), για την ευνοϊκή φορολογική μεταχείριση της σχετικής προμήθειάς τους: Αναμένεται οριστική θετική απάντηση σχετικά από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών.
- Προβλήματα της κείμενης νομοθεσίας και ποινές των τουριστικών γραφείων: Η υποχρέωση σύναψης σύμβασης και ύπαρξης ασφάλισης στο οργανωμένο ταξίδι είναι οι βασικοί λόγοι για τους οποίους δέχονται διοικητικές ποινές τα τουριστικά γραφεία όσον αφορά τον εξερχόμενο τουρισμό. Τα σχετικά θέματα έχουν καλυφθεί με τα υποδείγματα του ΗΑΤΤΑ για το οργανωμένο ταξίδι (σύμβαση, περιεχόμενο προγράμματος, γενικοί όροι διοργανωτή, σχέσεις πωλητή και πελάτη και οδηγίες για τη σύνταξή τους), τα οποία βρίσκονται στη διάθεση των μελών του στο site του Συνδέσμου.
- Σχέσεις tour operators - retailers: μη υπογραφή συμβάσεων, ακυρώσεις από τη μία ή την άλλη πλευρά, ελλιπής πληροφόρηση μεταξύ τους κλπ.
- Σχέσεις μεταξύ tour operators: αθέμιτες πρακτικές, παραπλανητική διαφήμιση, αθέμιτος ανταγωνισμός κλπ.
- Δεοντολογία μεταξύ των τουριστικών γραφείων, μελών του ΗΑΤΤΑ.
- Επιτροπή φιλικής επίλυσης διαφορών, την οποία ο ΗΑΤΤΑ έθεσε τελικά σε λειτουργία, προκειμένου να συμβάλλει κατά το δυνατόν στην επίλυση των διαφορών μεταξύ μελών του πριν αυτές καταλήξουν στα δικαστήρια.

Την Τετάρτη 16 Σεπτεμβρίου 2009, στο ξενοδοχείο Electra Palace στην Αθήνα, διοργανώθηκε από τον ΗΑΤΤΑ, την Π.Ε.ΤΑ.Γ.Α. και την Ε.Τ.Γ.Μ.-Θ. συνάντηση των διοργανωτών εκδρομών εξωτερικού, κατά την οποία συζητήθηκαν όλα αυτά τα θέματα. Αποφασίστηκε να συνεχίσει ο ΗΑΤΤΑ να διερευνά τα προβλήματα που τέθηκαν και να αναζητηθεί, με τη βοήθεια όλων των ενδιαφερομένων, ο βέλτιστος τρόπος για την αποτελεσματική αντιμετώπισή τους.

Οργανωμένα Ταξίδια

Διαπιστώσαμε με ευχαρίστηση, ότι διαρκώς περισσότερα τουριστικά γραφεία συνάπτουν συμβάσεις για τα οργανωμένα ταξίδια που διοργανώνουν (όπως άλλωστε υποχρεούνται από τη νομοθεσία!), λαμβάνοντας υπ' όψιν γι' αυτό και τα πλήρη σχετικά υποδείγματα που έχει εκπονήσει ο ΗΑΤΤΑ, με συνέπεια να είναι ευκολότερο να διαπιστωθεί κάθε φορά αν ένα συγκεκριμένο

παράπονο καταναλωτή είναι δικαιολογημένο ή όχι, κάτι που οδηγεί συνήθως σε συντομότερη και ευκολότερη λύση τις εκάστοτε διαφορές τους με τους πελάτες τους.

Μία άλλη διαπίστωσή μας είναι ότι τα μέλη μας θα πρέπει να προσέχουν περισσότερο το περιεχόμενο των συμβάσεων που συνάπτουν με προμηθευτές και συναδέλφους του εσωτερικού και του εξωτερικού, και τις δεσμεύσεις που αυτές προβλέπουν για τα δύο μέρη, προκειμένου να αποφεύγουν κατά το δυνατό να βρίσκονται αντιμέτωποι με καταστάσεις στις οποίες ο αντισυμβαλλόμενός τους αθετεί τις υποχρεώσεις του, χωρίς π.χ. να προβλέπεται στη σύμβαση, εκτός από υποχρέωση επιστροφής των καταβληθέντων χρημάτων για συγκεκριμένη υπηρεσία που δεν παρασχέθηκε ή παρασχέθηκε πλημμελώς, και πιθανή αποζημίωση του τουριστικού γραφείου, στις περιπτώσεις όπου αυτό θα υποχρεωθεί (χωρίς δική του ευθύνη) να αποζημιώσει τον καταναλωτή για τη μη παροχή ή την πλημμελή παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας (κυρίως στα πλαίσια οργανωμένου ταξιδιού).

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

I. Κοινωνικός Τουρισμός

Όπως είναι γνωστό, μετά από παρεμβάσεις του ΗΑΤΤΑ, έχει επιτευχθεί να ενσωματωθούν σε όλα τα προγράμματα κοινωνικού τουρισμού οι εκδρομές που πραγματοποιούνται από τουριστικά γραφεία. Κατά το 2009 προκηρύχθηκαν τα εξής προγράμματα τουρισμού:

A. Κοινωνικός Τουρισμός- «Τουρισμός για όλους» - ΕΟΤ

B. Εκδρομικού Προγράμματος Εργατικής Εστίας

Γ. Εκδρομικό Πρόγραμμα του ΟΓΑ/ΛΑΕ έτους 2009

Με αφορμή τις προκηρύξεις του Οργανισμού Εργατικής Εστίας ο ΗΑΤΤΑ απέστειλε επιστολή στην οποία αναλυόταν η πάγια θέση του Συνδέσμου για τον τρόπο πραγματοποίησης των εκδρομών και τη διάσπαση του τουριστικού πακέτου.

Ο τρόπος οργάνωσης των εκδρομών του Οργανισμού Εργατικής Εστίας, έρχεται σε αντίθεση με την Οδηγία για τα Οργανωμένα Ταξίδια (90/314/ΕΟΚ / 13/6/1990) και το, σε εφαρμογή, Π.Δ. 339/1996, το οποίο αποτελεί την αποκλειστική, ειδική νομοθετική ρύθμιση για το θέμα των οργανωμένων εκδρομών.

Όσον αφορά στο εκδρομικό Πρόγραμμα του ΟΓΑ ΤΟΥ 2009 ο ΗΑΤΤΑ αντέδρασε για την κατανομή των δελτίων τουριστικών καταλυμάτων και τουριστικών γραφείων και για την μείωση του αριθμού των εκδρομικών δελτίων.

Επιπλέον και εν όψει της προκήρυξης του 2010 ο ΗΑΤΤΑ παρενέβη για τους όρους του εκδρομικού προγράμματος και για την κατανομή των δελτίων.

II. Σχολικές Εκδρομές

Η εγκύκλιος για την πραγματοποίηση των σχολικών εκδρομών έχει συνταχθεί, όπως είναι γνωστό, μετά από συνεργασία με τον ΗΑΤΤΑ. Θεωρούμε ότι

επιλύει τα προβλήματα που υπήρχαν παλιά. Όμως στην πράξη δημιουργούνται προβλήματα στον κλάδο μας κατά τη διάρκεια των σχολικών εκδρομών, λόγω παράνομων δραστηριοτήτων. Ο ΗΑΤΤΑ ενημερώνει συνεχώς τα μέλη και είναι σε συνεχή επικοινωνία μαζί τους για την αποφυγή παρατυπιών και την εξάλειψη του αθέμιτου ανταγωνισμού από τα σχολεία, τα οποία παρανομούν παρακάμπτοντας την Υπουργική Απόφαση 13324/Γ2/2006, καθώς και με τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΕΠΘ, για την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση των σχολείων.

Όσον αφορά στην περίοδο πραγματοποίησης των σχολικών εκδρομών, αίτημα του Συνδέσμου είναι η διεύρυνση του διαστήματος πραγματοποίησης σχολικών εκδρομών από 15 Οκτωβρίου έως και πριν τις γιορτές των Χριστουγέννων καθώς και η έναρξή τους από αρχές Φεβρουαρίου, έως 15 ημέρες πριν την λήξη των μαθημάτων.

ΑΚΤΟΠΛΟΪΑ

Παράνομες παρακρατήσεις χρημάτων τουριστικών γραφείων από ακτοπλοϊκές εταιρείες

Το 2009 βρήκε πολλές ακτοπλοϊκές εταιρείες σε αδυναμία να συνεχίσουν να έχουν ακτοπλοϊκό έργο στη χώρα μας. Παρά το γεγονός αυτό, εξακολούθησαν να παρακρατούν παράνομα τα ποσά που είχαν λάβει από τουριστικά γραφεία ως εγγυήσεις για το άνοιγμα πιστώσεων, προκειμένου τα τελευταία να μπορούν να εκδίδουν εισιτήρια των εταιρειών αυτών.

Ο ΗΑΤΤΑ δέχτηκε πολλές σχετικές διαμαρτυρίες από μέλη του για διάφορες ακτοπλοϊκές εταιρείες και, στο μέτρο της δικαιοδοσίας του, παρενέβη επανειλημμένα -τόσο εγγράφως όσο και τηλεφωνικά- προς εκείνες για τις οποίες είχε συγκεκριμένες καταγγελίες, σε μια προσπάθεια να λυθούν χωρίς προσφυγή στη δικαιοσύνη τα προβλήματα που προέκυψαν.

Συγκεκριμένα, πρόκειται για τις GA Ferries, Kallisti Ferries, ΣΑΟΣ Α.Ν.Ε.Σ. και ΠΟΣΕΙΔΩΝ ΓΡΑΜΜΕΣ ΝΕ. Από αυτές, μόνο η ΠΟΣΕΙΔΩΝ ΓΡΑΜΜΕΣ ΝΕ εξόφλησε τις σχετικές υποχρεώσεις της προς τα ενδιαφερόμενα μέλη μας.

Η ΣΑΟΣ Α.Ν.Ε.Σ. έχει ενταχθεί στο άρθρο 99 (διαδικασία συνδιαλλαγής) του νέου Πτωχευτικού Κώδικα και έχει διοριστεί μεσολαβητής γι' αυτήν από το δικαστήριο. Ο ΗΑΤΤΑ έχει έρθει σε επαφή (τηλεφωνικά και εγγράφως) με τον μεσολαβητή και του έχει θέσει το θέμα. Βρισκόμαστε εν αναμονή απαντήσεων ως προς τη δυνατότητα ή μη ικανοποίησης των ενδιαφερόμενων μελών μας στα πλαίσια της διαδικασίας συνδιαλλαγής.

Όσον αφορά δε την Kallisti Ferries, μετά την κοινοποίηση κοινής Εξώδικης Διαμαρτυρίας - Πρόσκλησης από αριθμό μελών μας, με τη μεσολάβηση του ΗΑΤΤΑ, και την αποστολή επιστολής διαμαρτυρίας από τον Σύνδεσμο και στη μητρική της εταιρεία CORSICA FERRIES FRANCE, στα οποία δεν δόθηκε καμία απάντηση, η υπόθεση

-και πάλι με τη μεσολάβηση του ΗΑΤΤΑ- έχει πάρει το δρόμο της δικαιοσύνης.

Αναπροσαρμογή Φαρικών Τελών

Σε συνέχεια της κοινής απόφασης των Υπουργών Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής και Οικονομίας και Οικονομικών για αύξηση των φαρικών τελών κατά 65% από 30.07.2009, ο ΗΑΤΤΑ έστειλε σχετική επιστολή διαμαρτυρίας, επισημαίνοντας το πρόβλημα που θα δημιουργούσε η υπερβολική αυτή αύξηση στους δοκιμαζόμενους από την κρίση τομείς του τουρισμού και της ναυτιλίας.

Το ΥΠ.Ε.Ν.Α.Ν.Π., στην απάντησή του, υποστήριξε ότι η αύξηση αυτή δεν θα έπρεπε να θεωρείται υπερβολική, καθώς ήταν μικρότερη του πληθωρισμού, και επεσήμανε ότι η τελευταία σχετική αύξηση είχε γίνει το 1995 σε ποσοστό 30%. Μη αναπροσαρμογή των φαρικών τελών κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή θα προκαλούσε επιβάρυνση του ήδη ελλειμματικού προϋπολογισμού Φάρων και μετακύληση της αύξησης στον φορολογούμενο πολίτη.

Νόμος 3709/2008 «Δικαιώματα-Υποχρεώσεις επιβατών και μεταφορέων...»

Σε συνέχεια σχετικών αιτημάτων μελών μας και πελατών τους του εξωτερικού, ο ΗΑΤΤΑ ήρθε σε επαφή με τους αρμόδιους φορείς στο ΥΠ.Ε.Ν.Α.Ν.Π. προκειμένου να ζητήσει να μεταφραστεί επίσημα ο Ν. 3709/2008 «Δικαιώματα-Υποχρεώσεις επιβατών και μεταφορέων στις θαλάσσιες μεταφορές και άλλες διατάξεις» τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα, αλλά και στη γαλλική και την ιταλική, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό.

Ήδη, περιληψη του νόμου αυτού, στην οποία αναφέρονται όσα πρέπει να γνωρίζουν τόσο οι επιβάτες όσο και οι μεταφορείς στις επιβατικές τακτικές θαλάσσιες μεταφορές σχετικά με τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, έχει ανέβει στην ιστοσελίδα του Συνδέσμου, μαζί με τη μετάφρασή της στην αγγλική γλώσσα, όπως μάς δόθηκε από το Υπουργείο.

Πρόταση για Κανονισμό σχετικά με τα δικαιώματα των επιβατών που ταξιδεύουν στη θάλασσα ή τις πλωτές οδούς

Η Ομάδα Εργασίας για την Ακτοπλοΐα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου ("Council Shipping Working Party") εργάστηκε εκτενώς επί της πρότασης για τον Κανονισμό αυτόν και κατέληξε σε ένα κατά πολύ βελτιωμένο και απλοποιημένο κείμενο.

Υπάρχουν ακόμη κάποιοι προβληματισμοί, οι οποίοι αφορούν κυρίως στο εύρος του περιεχομένου του ορισμού του "carrier" (μεταφορέα) και στην ανάγκη αφαίρεσης της έννοιας του "retailer" (λιανοπωλητή) από όλα τα σημεία του προτεινόμενου Κανονισμού, τους οποίους ο ΗΑΤΤΑ εξέφρασε με έγγραφη παρέμβασή του προς το ΥΠ.Ε.Ν.Α.Ν.Π.

Επιτροπές για την αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου για τον θαλάσσιο τουρισμό, την επιβατική ναυτιλία και την ακτοπλοΐα

Ο ΗΑΤΤΑ έχει ζητήσει επίσημα να συμμετέχει στις Επιτροπές αυτές και –την ώρα που γράφονται αυτές οι γραμμές- αποφασίστηκε η συμμετοχή του με έναν εκπρόσωπο στην Επιτροπή Θαλάσσιου Τουρισμού, η οποία συγκροτήθηκε με απόφαση της Υπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας.

ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Olympic Airlines - Olympic Air

Ανοιχτή διαβούλευση στη Βουλή, για την πώληση των Ολυμπιακών Αερογραμμών

Η Διαρκής Επιτροπή Κοινωνικών Υποθέσεων της Βουλής κάλεσε τον Σύνδεσμό μας να καταθέσει την άποψή του σχετικά με την πώληση των Ολυμπιακών Αερογραμμών. Στη σχετική συνεδρίαση της Επιτροπής, με θέμα τις διατάξεις του Σχεδίου Νόμου του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών για τις Ολυμπιακές Αερογραμμές, ο ΗΑΤΤΑ εκπροσωπήθηκε από την Πρόεδρό μας.

Στη συνεδρίαση αυτή παρέστησαν και τα μέλη του Διοικητικού μας Συμβουλίου κ.κ. Ι. Ιωακειμίδης, Αντιπρόεδρος ΔΣ, Ευ. Σταυρόπουλος, Μέλος ΔΣ και Πρόεδρος ΠΕΤΑΓΑ, και Κ. Γκιόκας, Μέλος ΔΣ.

Το 2009 είδε το τέλος της «παλιάς Ολυμπιακής» (Olympic Airlines) και το ξεκίνημα της νέας, Olympic Air.

Κατά το χρονικό διάστημα που προηγήθηκε της διακοπής των πτήσεων της μιας και της έναρξης των πτήσεων της άλλης, ο ΗΑΤΤΑ παρενέβη και προς τις δύο εταιρείες, σε μια προσπάθεια να μειωθούν τα προβλήματα της μεταβατικής περιόδου που αφορούσαν κυρίως τη διακοπή πτήσεων προς διάφορους προορισμούς. Και οι δύο εταιρείες μάς διαβεβαίωσαν για την πρόθεσή τους να κάνουν ό,τι ήταν δυνατό προκειμένου να περιοριστεί στο ελάχιστο η ταλαιπωρία του επιβατικού κοινού, καθώς και για το γεγονός ότι έκαναν συγκεκριμένες ενέργειες προς την κατεύθυνση της επίλυσης των όποιων σχετικών προβλημάτων.

Επιπλέον, ο ΗΑΤΤΑ ενημέρωσε έγκαιρα τα μέλη του για τις ενέργειες στις οποίες θα έπρεπε να προβούν προκειμένου να κλείσουν τις τυχόν οικονομικές εκκρεμότητες τους με την Olympic Airlines, πριν τη λήξη της λειτουργίας της τελευταίας.

Handling Αεροδρομίων

Το γεγονός ότι σε 34 από τα 39 αεροδρόμια πολιτικής χρήσης της χώρας μας το handling (δηλαδή η παροχή επίγειας εξυπηρέτησης) εξακολουθεί να ασκείται μονοπωλιακά, καθώς εκκρεμεί ακόμη η διενέργεια του σχετικού διαγωνισμού για τη δραστηριοποίηση και δεύτερης εταιρείας επίγειας εξυπηρέτησης στα αεροδρόμια αυτά, οδήγησε σε σχετική παρέμβαση του ΗΑΤΤΑ προς τα συναρμόδια Υπουργεία και την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας.

Επισημάναμε τα υψηλά κόστη που αυτό συνεπάγεται για τις αεροπορικές εταιρείες, αλλά και –σε κάποιες

περιπτώσεις- το χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης, με άμεσες επιπτώσεις στον τουρισμό μας. Επισημάναμε επίσης το γεγονός ότι στα 5 αεροδρόμιά μας στα οποία έχει καταργηθεί το μονοπώλιο (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο, Ρόδος, Κέρκυρα), και όπου δραστηριοποιούνται τρεις εταιρείες handling, το κόστος των υπηρεσιών έχει μειωθεί σημαντικά, ενώ έχει βελτιωθεί αισθητά και η ποιότητά τους, ως αποτέλεσμα του υγιούς λειτουργούντος ανταγωνισμού. Ζητήσαμε δε, να επισπευσθούν οι διαδικασίες του διαγωνισμού για την απελευθέρωση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης και στα άλλα ελληνικά αεροδρόμια, έτσι ώστε να λήξει η συγκεκριμένη εκκρεμότητα, προς όφελος των επισκεπτών μας και του ελληνικού τουρισμού γενικότερα.

Εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) 1008/2008 για τις αεροπορικές υπηρεσίες

Ο ΗΑΤΤΑ παρενέβη στην Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας για δύο θέματα, που αφορούν στην εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) 1008/2008 για τις αεροπορικές υπηρεσίες:

Επίναυλοι καυσίμων στα αεροπορικά εισιτήρια

Ορισμένες αεροπορικές εταιρείες έχουν αναπτύξει την πολιτική να αντιμετωπίζουν τον επίναυλο καυσίμου ως μέρος του ναύλου, ενώ τον εμφανίζουν χωριστά από τον ναύλο. Αυτό έχει ως συνέπεια οι επιβάτες, σε περίπτωση ακύρωσης του ταξιδιού τους, να μη μπορούν πλέον να επιτύχουν την επιστροφή σε αυτούς του επίναυλου καυσίμου στην περίπτωση που ο κανονισμός του ναύλου τους δεν επιτρέπει ακύρωση.

Ο Κανονισμός 1008/2008 για τις αεροπορικές υπηρεσίες, με σκοπό τη βελτίωση της διαφάνειας στις τιμές των αεροπορικών εισιτηρίων, αναγνώρισε τη δυνατότητα να εξαιρούνται οι επίναυλοι καυσίμων από τον ναύλο. Ο συγκεκριμένος Κανονισμός, όμως, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται από τις αεροπορικές εταιρείες προς βλάβη του συμφέροντος των καταναλωτών, ιδιαίτερα παραπλανώντας τους επιβάτες όσον αφορά στοιχεία της τιμής και τους όρους που είναι εφαρμοστέοι στα στοιχεία αυτά.

Ο ΗΑΤΤΑ επεσήμανε την ανάγκη να πάψει η πρακτική της αφαίρεσης από τις αεροπορικές εταιρείες ποσών που ανήκουν στην πραγματικότητα στον ναύλο, της εμφάνισής τους σε ένα πεδίο αφιερωμένο στους bona fide φόρους, αμοιβές και επιβαρύνσεις και της προσθήκης με μικρά γράμματα όρων, προκειμένου να διευκρινιστεί ότι τα ποσά αυτά θα πρέπει αυτά να θεωρούνται ως μέρος του ναύλου. Η πρακτική αυτή προσθέτει άχρηστη πολυπλοκότητα στις τιμές των αεροπορικών εισιτηρίων, οι οποίες έχουν ήδη καταστεί δαιδαλώδεις. Ο ΗΑΤΤΑ συνέστησε οι επίναυλοι καυσίμων να αντιμετωπίζονται με συνέπεια: είτε ως μέρος του ναύλου όταν περιλαμβάνονται στον ναύλο, ή, εφ' όσον παρουσιάζονται σε ένα άλλο πεδίο απ' ό,τι ο ναύλος, να υπόκεινται στους κανόνες που έχουν εφαρμογή για τις άλλες επιβαρύνσεις, αμοιβές και φόρους, που προστίθενται στον ναύλο.

Διακρίσεις στην πρόσβαση σε ναύλους

Ο Κανονισμός (ΕΚ) 1008/2008 προβλέπει ότι η πρόσβαση στους αεροπορικούς ναύλους και τα κόμιστρα για διαθέσιμες στο ευρύ κοινό υπηρεσίες αερομεταφορών από αερολιμένα ευρισκόμενο στο έδαφος κράτους μέλους στο οποίο εφαρμόζεται η συνθήκη παρέχονται χωρίς διακρίσεις ως προς την εθνικότητα ή τον τόπο διαμονής του πελάτη ή ως προς τον τόπο εγκατάστασης του πράκτορα του αερομεταφορέα ή άλλου πωλητή εισιτηρίων μέσα στην Κοινότητα.

Ενώ ο Κανονισμός αυτός ισχύει από την 1^η Νοεμβρίου 2008, ορισμένες αεροπορικές εταιρείες δεν καθιστούν διαθέσιμους ορισμένους ναύλους ή κατηγορίες ναύλων σε ορισμένα κράτη μέλη της ΕΕ, με συνέπεια οι ταξιδιωτικοί πράκτορες και οι καταναλωτές που κάνουν κρατήσεις από κράτη μέλη στα οποία οι δεδομένοι ναύλοι ή οι κατηγορίες ναύλων δεν εμφανίζονται να υφίστανται διάκριση, πρακτική η οποία παραβιάζει τον παραπάνω Κανονισμό.

Ο ΗΑΤΤΑ ζήτησε να αντιμετωπιστεί το θέμα αυτό στη διάρκεια της ερχόμενης συνάντησης με τη Γενική Διεύθυνση Ενέργειας και Μεταφορών (DG TREN) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οποία θα αφορά την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) 1008/2008. Επεσήμανε επίσης, ότι ένα από τα ζητήματα που θα πρέπει να επιλυθούν είναι πώς θα καθορίζεται ποιου κράτους μέλους η εθνική αρχή θα είναι αρμόδια και σε αποτελεσματική θέση να επιβάλλει και να εφαρμόζει κυρώσεις στην περίπτωση παραβάσεων.

Πρόταση για Απόφαση Πλαίσιο που αφορά ένα Ευρωπαϊκό σύστημα συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των επιβατών (PNR), για λόγους επιβολής του νόμου

Στο επίπεδο του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα κράτη μέλη εξετάζουν αυτό τον καιρό την Πρόταση για μία Απόφαση Πλαίσιο σχετικά με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων επιβατών (PNR) για λόγους επιβολής του νόμου. Στο τέλος της θητείας της, η Τσεχική Προεδρία δημοσίευσε ένα έγγραφο εργασίας, το οποίο ενσωματώνει τα κύρια συμπεράσματα μέχρι εκείνη τη στιγμή και τροποποιεί ανάλογα την πρόταση.

Ο ΗΑΤΤΑ επεξεργάστηκε το έγγραφο αυτό και εξέφρασε την ανησυχία του προς τους Ευρωβουλευτές της χώρας μας όσον αφορά δύο ζητήματα:

Ενημέρωση του επιβάτη

Σύμφωνα με την παραπάνω Πρόταση, τα κράτη μέλη θα πρέπει να εξασφαλίσουν ότι οι αερομεταφορείς ή οι πράκτορές τους ή άλλοι πωλητές εισιτηρίων για τη μεταφορά επιβατών κατά την παροχή αεροπορικών υπηρεσιών θα παρέχουν την απαραίτητη σχετική ενημέρωση στους επιβάτες, η οποία προβλέπεται από το άρθρο 11c της προτεινόμενης Απόφασης Πλαισίου.

Ο ΗΑΤΤΑ πιστεύει ότι η ενημέρωση των επιβατών θα πρέπει να είναι αποκλειστική ευθύνη των αερομεταφορέων, για τους εξής λόγους:

Όπως προβλέπεται στο άρθρο 1 της Πρότασης, ο στόχος της είναι να επιβάλει μόνο στους αερομεταφορείς την υποχρέωση να μεταβιβάζουν ή να καθιστούν διαθέσιμα δεδομένα PNR σε κράτη μέλη, πρόθεση που επιβεβαιώθηκε και από το Συμβούλιο.

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 5 της Πρότασης, η ενημέρωση θα πρέπει να παρέχεται όπως προβλέπεται από το άρθρο 11c. Το άρθρο 11c, όμως, δεν αναφέρεται σε πράκτορες ή πωλητές εισιτηρίων, αλλά αντίθετα απαιτεί τα κράτη μέλη να εξασφαλίζουν ότι μόνο ο αερομεταφορέας θα πρέπει να ενημερώνει τους επιβάτες με τρόπο έγκαιρο για τη μεταβίβαση των PNR δεδομένων τους, τους σκοπούς της, την περίοδο διατήρησης των δεδομένων αυτών και τις διατάξεις για την προστασία τους.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι πράκτορες και πωλητές εισιτηρίων αποθηκεύουν άμεσα τα δεδομένα PNR στο σύστημα κρατήσεων του αερομεταφορέα, χωρίς να έχουν τη δυνατότητα να τα αποθηκεύσουν αλλού. Ο αερομεταφορέας είναι έτσι ο ελεγκτής των δεδομένων PNR, όχι οι πράκτορες ή οι πωλητές εισιτηρίων.

Τα κράτη μέλη δεν θα πρέπει να έχουν την επιλογή να αποφασίζουν ποιος εκ των: αερομεταφορέα, πρακτόρων ή άλλων πωλητών εισιτηρίων θα πρέπει να ενημερώνει τους επιβάτες, διότι αν συνέβαινε κάτι τέτοιο δεν υπάρχει αμφιβολία ότι θα ίσχυε διαφορετικό καθεστώς σε κάθε κράτος μέλος, γεγονός που θα δημιουργούσε μεγάλη αβεβαιότητα σε όλους τους παράγοντες της αγοράς.

Σύμφωνα με το έγγραφο 5618/2/09, το Συμβούλιο προτίθεται να εισαγάγει ένα ειδικό κεφάλαιο σχετικά με την προστασία των δεδομένων PNR. Μεταξύ άλλων, το Συμβούλιο θα εξέταζε το ενδεχόμενο να χορηγήσει στο υποκείμενο των δεδομένων το δικαίωμα να αναζητά δίκαστική επανόρθωση για οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων που τού εγγυώνται οι εθνικές διατάξεις, οι οποίες υιοθετούνται κατ' εφαρμογή της Απόφασης Πλαισίου.

Εάν χορηγηθούν παρόμοια δικαιώματα και οι πράκτορες και οι πωλητές εισιτηρίων γίνουν υποκείμενα μιας σχετικής υποχρέωσης ενημέρωσης, αυτό θα μπορούσε δυνητικά να σημαίνει ότι οι τελευταίοι θα μπορούσαν να υπόκεινται σε δικαστική δίωξη για μη συμμόρφωση προς υποχρεώσεις ενημέρωσης που μπορεί να προβλέπονται από την Απόφαση Πλαίσιο.

Δεδομένου, όμως, ότι δεν είναι ούτε ελεγκτές ούτε επεξεργαστές δεδομένων, θεωρούμε ότι θα ήταν δυσανάλογο να υπόκεινται σε οποιοσδήποτε πιθανές δικαστικές δίωξεις για τον λόγο αυτόν.

Μεταβίβαση δεδομένων PNR

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 της Πρότασης, οι αερομεταφορείς πρέπει να μεταβιβάζουν τα δεδομένα PNR μία φορά 48 ώρες πριν την αναχώρηση και μία φορά αμέσως μετά την περάτωση της πτήσης.

Ο ΗΑΤΤΑ θεωρεί την απαίτηση αυτή περιττή επανάληψη. Οι επιβάτες δεν δεσμεύονται να

ταξιδέψουν παρά μόνο μετά τον έλεγχο τους και την παραλαβή της κάρτας επιβίβασης (check-in) για συγκεκριμένη πτήση. Οι αερομεταφορείς ναυλωμένων πτήσεων (charter) σπάνια λαβαίνουν τέτοιες πληροφορίες εκ των προτέρων. Η θέση σε λειτουργία ενός συστήματος εκ των προτέρων ενημέρωσης για τους μεταφορείς ναυλωμένων πτήσεων θα ήταν δαπανηρή και θα απαιτούσε σημαντικό χρόνο, καθώς τα υπάρχοντα σήμερα συστήματα, που χρησιμοποιούνται από τους διοργανωτές ταξιδιών (tour operators), δεν προσφέρονται για τον σκοπό αυτόν.

Επιτροπή Οικονομικών και Τεχνικών Θεμάτων του APJC

Παρά τις ασφυκτικές πιέσεις των αεροπορικών εταιρειών και μετά από πολλαπλές και μακροχρόνιες συζητήσεις στα πλαίσια του APJC, επιτύχαμε να αναβληθεί για τον Ιούνιο του 2013 η εφαρμογή της 15θήμερης πληρωμής του BSP, αντί της 1^{ης} Ιανουαρίου του 2010.

Επεξεργαζόμαστε την επίλυση των τεχνικών θεμάτων στη διαχείριση των εισιτηρίων (έκδοση, ακύρωση, reissue, voiding, refund, ADM's κλπ.).

Non IATA και πρώην IATA τουριστικά γραφεία

Με δεδομένο το γεγονός ότι πολλά τουριστικά γραφεία δεν ήταν ποτέ IATA accredited, ενώ κάποια άλλα αποφάσισαν να πάψουν να είναι στην πορεία, η IATA παρουσιάζεται να αναζητά τρόπους για να αλλάξει την απόφαση των τελευταίων, αλλά και για να δημιουργήσει μια πιο άμεση σχέση με τα non IATA γραφεία, πιθανόν μέσω μιας πιο «χαλαρής» σύνδεσης των τελευταίων με τα συστήματά της.

Το θέμα συζητήθηκε στην επιτροπή αεροπορικών θεμάτων του HATTA, όπως επίσης και στην ECTAA, και αποφασίστηκε να μη στηριχθεί η προσπάθεια αυτή της IATA, δεδομένου ότι:

Α. Δεν προσφέρει καμία προστιθέμενη αξία στα τουριστικά γραφεία, είτε αυτά είναι IATA είτε όχι, αλλά αντιθέτως, ενδεχομένως να προσθέσει fees και στα non IATA γραφεία, όπως application fees, entry fees ή annual listing fees.

Β. Θα προσέφερε στις αεροπορικές εταιρείες δωρεάν πρόσβαση σε πληροφορίες, σχετικά αφενός με τη «χαρτογράφηση» των τουριστικών γραφείων και αφετέρου με την πηγή των κρατήσεων του καθενός από αυτά, καθιστώντας έτσι ενδεχόμενη την πιθανότητα μελλοντικού ελέγχου όσον αφορά στο δικαίωμα ή μη ενός non IATA γραφείου να εκδίδει εισιτήρια.

Γ. Πιστεύουμε ότι τα IATA γραφεία πρέπει να εξακολουθήσουν να είναι οι υπεύθυνοι, έναντι των αεροπορικών εταιρειών, για την έκδοση εισιτηρίων και θεωρούμε ότι η σχέση μεταξύ non IATA και IATA γραφείων είναι καθαρά εμπορικό θέμα, στο οποίο η IATA δεν θα πρέπει να αναμειχθεί.

Το θέμα θα συζητηθεί περαιτέρω και στην PARGJC της 5ης Μαρτίου 2010, μεταξύ ECTAA, αεροπορικών εταιρειών και IATA.

AEGEAN AIRLINES-Κώδικας Δεοντολογίας GDS

Σε συνέχεια σχετικής συνάντησης μεταξύ HATTA, Π.Ε.ΤΑ.Γ.Α., Ε.Τ.Γ.Μ.-Θ. και Aegean Airlines, η τελευταία μας κοινοποίησε τον προτεινόμενο Κώδικα Δεοντολογίας GDS (GDS Code of Conduct) μεταξύ της αεροπορικής εταιρείας και των τουριστικών γραφείων.

Οι τρεις Σύνδεσμοι απέστειλαν από κοινού τις παρατηρήσεις και τις αντιρρήσεις τους ως προς τον συγκεκριμένο Κώδικα Δεοντολογίας, οι οποίες όμως δεν έγιναν δεκτές.

ΥΠΑΙΘΡΙΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Την Επιτροπή Θεματικών Μορφών Τουρισμού/Υπαίθριων Τουριστικών Δραστηριοτήτων απασχόλησαν διάφορα θέματα, που άπτονται του συγκεκριμένου τομέα τουριστικών δραστηριοτήτων. Μεταξύ άλλων:

- Τα αθλητικά σωματεία, τα οποία συχνά παρουσιάζονται παράνομα και ως εκδρομικά, και είτε στη μία είτε στην άλλη περίπτωση ανταγωνίζονται αθέμιτα τα τουριστικά γραφεία.

- Το μελλοντικό νέο θεσμικό πλαίσιο των τουριστικών γραφείων (όποτε επανέλθει προς συζήτηση από το Υπουργείο): Με αφορμή το προηγούμενο νομοσχέδιο που είχε βγει σε διαβούλευση και τις σχετικές παρατηρήσεις του Συνδέσμου, έγιναν προτάσεις για το τί θα πρέπει να περιληφθεί σε ένα μελλοντικό ανάλογο νομοσχέδιο όσον αφορά τις υπαίθριες δραστηριότητες, και με ποιο τρόπο.

ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Οι εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο εντείνουν τις ανησυχίες μας για το μέλλον καθώς η πολιτική απελευθέρωσης των μεταφορών που εφαρμόζει η ΕΕ οξύνει ακόμη περισσότερο το έλλειμμα ανταγωνιστικότητας που το εθνικό μας θεσμικό πλαίσιο δημιουργεί. Παρόλα αυτά και χάρη στη συντονισμένη δράση και συνεργασία με τους συνδέσμους των υπολοίπων Κ-Μ τη χρονιά που πέρασε καταγράψαμε και μια πολύ θετική εξέλιξη για την επαναφορά του «κανόνα των 12 ημερών» για τα κοινοτικά Τουριστικά Λεωφορεία που διακινούνται ελεύθερα στα κράτη μέλη της ΕΕ.

Σε Εθνικό επίπεδο διεκδικούμε ίση και δίκαιη μεταχείριση των τουριστικών λεωφορείων και εκσυγχρονισμό του εθνικού θεσμικού πλαισίου προκειμένου να προετοιμαστεί η εγχώρια αγορά για τις επερχόμενες εξελίξεις σε επίπεδο ΕΕ.

Επιδοτήσεις Τουριστικών Λεωφορείων

Είναι γνωστό σε όλους μας, το τεράστιο πρόβλημα που έχει δημιουργηθεί με τη αποπληρωμή των επιδοτήσεων αντικατάστασης των Τουριστικών Λ/Φ και το οποίο απειλεί με οικονομική καταστροφή σημαντικό αριθμό συναδέλφων. Ο HATTA

συνεχίζοντας την προσπάθεια που ξεκίνησε τα τελευταία δύο χρόνια, όταν διαπιστώθηκε καθυστέρηση στην καταβολή των επιδοτήσεων αντικατάστασης των Τουριστικών Λεωφορείων, ο ΗΑΤΤΑ εξακολούθησε να πιέζει όλους τους συναρμόδιους φορείς για την διευθέτηση του σοβαρότατου αυτού προβλήματος. Ο ΗΑΤΤΑ θα συνεχίζει να πιέζει με όλες του τις δυνάμεις τόσο για την καταβολή των οφειλόμενων επιδοτήσεων όσο και για την επέκταση του προγράμματος επιδοτήσεων αντικατάστασης.

ΚΤΕΛ

Μετά τον νέο νόμο 3710/2008, στον οποίο προβλέπεται ότι είναι δυνατή η εκτέλεση και κάθε άλλου είδους μεταφορικού έργου από τα ΚΤΕΛ εφ' όσον πληρούνται οι εκάστοτε απαιτούμενες από το νόμο ειδικές προϋποθέσεις και εφ' όσον συστήνονται ανεξάρτητες μεταφορικές επιχειρήσεις για το έργο αυτό, είναι πλέον περισσότερο πρόσφορο το έδαφος για να γίνουν κάποιες κινήσεις προς την κατεύθυνση της επίλυσης των χρόνιων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα τουριστικά λεωφορεία λόγω της υποκλοπής του έργου τους από τις ΚΤΕΛ ΑΕ.

Ήδη, πολλοί ιδιοκτήτες τουριστικών λεωφορείων, σε διάφορες περιοχές της χώρας, έχουν προσφύγει στα δικαστήρια σχετικά, και ήδη έχουν υπάρξει θετικές αποφάσεις ασφαλιστικών μέτρων, ενώ εξακολουθούν να εκκρεμούν οι κύριες δίκες.

Είναι αλήθεια, πάντως, ότι τα νομικά ζητήματα που τίθενται είναι αρκετά και πολύπλοκα και απαιτούν λεπτούς και προσεκτικούς χειρισμούς.

Ο ΗΑΤΤΑ παρακολουθεί από κοντά το θέμα. Ήδη έγινε μία συνάντηση στα γραφεία του με τους εκπροσώπους των ιδιοκτητών τουριστικών λεωφορείων που προσέφυγαν στα δικαστήρια για το θέμα αυτό, κατά τη διάρκεια της οποίας έγινε ενημέρωση και ανταλλαγή απόψεων για όλες τις παραμέτρους των ζητημάτων που αντιμετωπίζονται. Επιπλέον, ο Σύνδεσμος βρίσκεται σε επικοινωνία με την Πολιτεία για το θέμα, σε μια προσπάθεια να κινηθούν οι διαδικασίες που θα οδηγήσουν - επιτέλους- στην οριστική του επίλυση.

Προστασία των Τουριστικών Λεωφορείων από την υποκλοπή έργου

Η δραστηριότητα του ΗΑΤΤΑ στον τομέα των χερσαίων μεταφορών επικεντρώθηκε εκ των πραγμάτων για μια ακόμη χρονιά στην προστασία των Τουριστικών Λεωφορείων από τον αθέμιτο ανταγωνισμό, που το διάτρητο θεσμικό πλαίσιο και κυρίως την άγνοια ή αδιαφορία των ελεγκτικών μηχανισμών επιτρέπει να αναπτυχθεί. Αρκετές οι καταγγελίες που δεχτήκαμε για υποκλοπή έργου από αστικά, δημοτικά, Λ/Φ ΚΤΕΛ, κοκ, και εξίσου πολυάριθμες οι παρεμβάσεις που χρειάστηκε να γίνουν σε όλα τα επίπεδα για υποθέσεις απευθείας αναθέσεων μεταφορών μαθητών και εργαζομένων, «φωτογραφικών» διαγωνισμών που απέκλειαν εμμέσως Τουριστικά Λ/Φ προς όφελος άλλων ΔΧ οχημάτων κοκ. Είναι βέβαιο ότι μόνο η αναθεώρηση του θεσμικού πλαισίου θα μπορέσει να κλείσει οριστικά αυτή την χρόνια «πληγή». Τα μέλη μας θα

πρέπει να μας επισημαίνουν παραβάσεις που πέφτουν στην αντίληψη τους, ώστε να μπορούμε με την σειρά μας να παρεμβαίνουμε.

Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας

Καθοριστική ήταν η συμβολή του ΗΑΤΤΑ για την αντιμετώπιση του σοβαρού προβλήματος με την προσέγγιση των τουριστικών λεωφορείων. Τα προβλήματα είχαν δημιουργηθεί όταν ο Δήμος Αρχαίας Ολυμπίας, στην προσπάθεια αντιμετώπισης του κυκλοφοριακού προβλήματος, είχε επιχειρήσει να αποκλείσει τη δίοδο των τουριστικών λεωφορείων από την πόλη και να εξαναγκάσει στην ουσία τους τουρίστες να επιβαίνουν σε ειδικό τραίνο αλλά και να περπατούν μεγάλες αποστάσεις, ανεξάρτητα αν το επιθυμούσαν ή αν το μπορούσαν. Η αναστάτωση του κλάδου μας για τα προβλήματα που δημιουργούνται, κυρίως στον τομέα της κρουαζιέρας, ήταν εύλογη.

Ο ΗΑΤΤΑ σε συνεργασία και με έμπειρα στο αντικείμενο μέλη του, προχώρησε σε πρακτικές προτάσεις με άξονα την εξυπηρέτηση των τουριστών αλλά και της τοπικής κοινωνίας. Έτσι, νέα κυκλοφοριακή μελέτη, η οποία έλαβε υπ' όψη τις προτάσεις μας, υιοθετήθηκε από το ΚΑΣ.

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Μουσεία, Αρχαιολογικοί Χώροι και Μνημεία του κράτους.

Α. Θερινό Ωράριο Λειτουργίας- Τιμές

Όπως γνωρίζετε, αντιμετωπίζουμε καθημερινά προβλήματα με τα Μουσεία και τους Αρχαιολογικούς χώρους όσον αφορά τη γενικότερη λειτουργία των χώρων και φυσικά το ωράριο λειτουργίας τους.

Ο ΗΑΤΤΑ κατέβαλε το 2009 σημαντικές προσπάθειες για την επίλυση των προβλημάτων του επηρεάζουν τον κλάδο μας.

Μετά από συντονισμένες προσπάθειες και συνεχείς παρεμβάσεις του ΗΑΤΤΑ και σχετικές συναντήσεις με τον Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Πολιτισμού, καταφέραμε να γίνεται εγκαίρως η ανακοίνωση του Θερινού- χειμερινού ωραρίου των Μουσείων και των Αρχαιολογικών χώρων της χώρας.

Είμαστε σε συνεχή επικοινωνία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Πολιτισμού, τόσο για το θερινό ωράριο, όσο και για τα προβλήματα που παρουσιάζουν τα Μουσεία, οι Αρχαιολογικοί Χώροι και τα Μνημεία του κράτους όσον αφορά την καθαριότητα, τις υποδομές υγιεινής, εξυπηρέτησης και ασφάλειας των τουριστών, την φύλαξη των χώρων και τα λοιπά θέματα τα οποία απασχολούν τον κλάδο μας και επηρεάζουν την εικόνα της Ελλάδας. Συγκεκριμένα, έχουν γίνει ερωτήματα στα Μέλη του Εθνικού Συμβουλίου, για τους κατά τόπους αρχαιολογικούς χώρους σε μια προσπάθεια συγκέντρωσης των προβλημάτων και εύρεσης συνολικής λύσης.

B. Νέο Μουσείο Ακρόπολης

Σημαντικές είναι οι πρωτοβουλίες του ΗΑΤΤΑ για τη εύρυθμη λειτουργία του Μουσείου της Ακρόπολης καθώς και για τον προγραμματισμό των ομαδικών κρατήσεων. Ο ΗΑΤΤΑ είχε συνεχείς συναντήσεις με τους αρμόδιους του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης για την λειτουργία πιλοτικού προγράμματος ηλεκτρονικών προκρατήσεων από τα τουριστικά γραφεία, μέσω της ιστοσελίδας του Μουσείου, για την έγκαιρη και καλύτερη εξυπηρέτηση των συναδέλφων και των πελατών τους. Πιο συγκεκριμένα, τονίστηκε η ανάγκη λειτουργίας ηλεκτρονικού συστήματος ομαδικών κρατήσεων και groups τουριστών (ανά 10 λεπτά) και ο προγραμματισμός των ομαδικών επισκέψεων καθώς και οι ιδιαιτερότητες των ομάδων από τα κρουαζιερόπλοια. Συμφωνήθηκε οι κρατήσεις των τουριστικών γραφείων για τους πελάτες τους να γίνονται με τη χρήση συγκεκριμένου κωδικού.

Επίσης, για την εξυπηρέτηση των τουριστικών γραφείων και των πελατών τους, συμφωνήθηκε η προβολή του Μουσείου Ακρόπολης μέσω του ΗΑΤΤΑ (site, εκθέσεις εσωτερικού και εξωτερικού), η διάθεση διαφημιστικού- ενημερωτικού υλικού στα τουριστικά γραφεία για την καλύτερη διαφήμιση του Μουσείου στο εξωτερικό, η δημιουργία υλικού πληροφόρησης/ προβολής σε διάφορες γλώσσες και βέβαια ο εκσυγχρονισμός Λειτουργίας Μουσείου, με την φιλοξενία εκδηλώσεων (κατά τις βραδινές ώρες). Το Μουσείο μελετά το ενδεχόμενο να παραμένει ο χώρος του εστιατορίου ανοιχτός κάποιες ημέρες, το οποίο είναι αίτημα πολλών συναδέλφων.

Παράλληλα ο ΗΑΤΤΑ συμμετείχε σε σύσκεψη υπό τον Υπουργό Τουριστικής Ανάπτυξης, κ. Μαρκόπουλο στην οποία έγινε η παρουσίαση της μελέτης για τον τρόπο επιβίβασης- αποβίβασης των επιβατών στο Νέο Μουσείο της Ακρόπολης και τη στάθμευση τουριστικών λεωφορείων στον χώρο. Στη συγκεκριμένη σύσκεψη πληροφορηθήκαμε ότι το Νέο Μουσείο της Ακρόπολης θεωρούσε δεδομένο ότι το μέγιστο μέγεθος του group τουριστών που μπορεί να μπαίνει με 1 ξεναγό είναι 25 άτομα. Μετά από άμεση παρέμβαση του ΗΑΤΤΑ οι εκπρόσωποι του Μουσείου δέχτηκαν ο αριθμός των ατόμων του group που θα ξεναγείται από 1 ξεναγό να είναι 50 άτομα

Γ. Επιμέρους Θέματα

Σειρά επιμέρους προβλημάτων προέκυψαν όλη τη χρονιά σε διάφορα Μουσεία και Αρχαιολογικούς χώρους σε όλη την Ελλάδα. Αναφέρουμε συγκεκριμένα προβλήματα που προέκυψαν:

Στον Αρχαιολογικό Χώρο του Mon Repo στην Κέρκυρα, θίξαμε προβλήματα που υπήρχαν στον χώρο.

Στο Αρχαιολογικό Μουσείο της Αθήνας, προβλήματα στις επισκέψεις ομάδων τουριστών στο Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο και ιδιαίτερα ομάδων μαθητών μας αναφέρθηκαν και μετά από παρέμβαση του ΗΑΤΤΑ το θέμα λύθηκε.

II. Υποβάθμιση κέντρου Αθηνών

Με πρωτοβουλία του ΗΑΤΤΑ ξεκίνησε συζήτηση των αρμόδιων Υπουργείων, του Δήμου Αθηναίων και φορέων για την κατάσταση του κέντρου της Αθήνας. Ο ΗΑΤΤΑ με επιστολή του τον Ιούλιο του 2009 επισήμανε την κακή εικόνα και τα προβλήματα του κέντρου, όπως είναι η έλλειψη καθαριότητας, οι πλανόδιοι μικροπωλητές, την ανασφάλεια των κατοίκων και των τουριστών στους χώρους του ιστορικού κέντρου και γύρω από αυτούς.

Ο ΗΑΤΤΑ πρότεινε τις εξής λύσεις για την βελτίωση της κατάστασης:

Σε ότι αφορά στην κατάσταση στο κέντρο της Αθήνας πιστεύουμε ότι είναι επιτακτική η ανάγκη ενός προγράμματος εξυγίανσης, που θα περιλαμβάνει τη διαμόρφωση κομβικών σημείων των υποβαθμισμένων περιοχών.

Καταλυτικής σημασίας είναι και η συνεχής αστυνόμευση (σε 24ωρη βάση) των περιοχών, τόσο του κέντρου όσο και των αρχαιολογικών χώρων και μουσείων και των κεντρικών ξενοδοχείων, προκειμένου οι πολίτες και οι τουρίστες, να έχουν πρόσβαση στην περιοχή και να μην αισθάνονται φόβο. Πρέπει να απομακρυνθούν οι πλανόδιοι μικροπωλητές, οι οικονομικοί μετανάστες και οι χρήστες ουσιών, έτσι ώστε να νοιώθουν ασφαλείς όσοι κινούνται στο κέντρο.

Όσον αφορά στην καθαριότητα της πόλης θεωρούμε ότι χρειάζεται συντονισμένη συνεχής προσπάθεια από τα συνεργεία του δήμου, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιούν και τον εξαιρετικό εξοπλισμό, ο οποίος υπάρχει και έχει αποδειχτεί ότι μπορεί να έχει θεαματικά αποτελέσματα. (Ολυμπιακοί Αγώνες «Αθήνα 2004»)

III. Υποβάθμιση και προβλήματα περιφέρειας

Γνωρίζοντας τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν κάθε καλοκαίρι αρκετές περιοχές της περιφέρειας από τον εισερχόμενο μαζικό τουρισμό, ο ΗΑΤΤΑ συμμετείχε σε σύσκεψη του Υπουργείου Εσωτερικών, στο πλαίσιο της προετοιμασίας εν όψει της θερινής τουριστικής περιόδου με θέματα «Απολογισμός περσινής περιόδου / Ανάλυση προβλημάτων των περιοχών (Λαγανάς, Κάβος, Μύκονος, Φαληράκι, Καρδάμαινα, Μάλλια-Χερσόνησος). Εκτιμήσεις – Απαιτήσεις της νέας θερινής τουριστικής περιόδου, σχεδιασμός μέτρων- συντονισμός και δια-λειτουργικότητα εμπλεκόμενων φορέων σε κεντρικό και τοπικό επίπεδο. Λήψη αποφάσεων – χρονοδιάγραμμα υλοποίησης».

IV. Νέες Αγορές

Το 2009 ο ΗΑΤΤΑ έδωσε έμφαση και δραστηριοποιήθηκε ιδιαίτερα με σκοπό να εδραιώσει την παρουσία της Ελλάδας ως τουριστικού προορισμού σε νέες και πολύ δυναμικά αναπτυσσόμενες τουριστικές αγορές, όπως αυτή του Αζερμπαϊτζάν

Ο Σύνδεσμός μας βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το Υπουργείο Πολιτισμού και Τουρισμού και τον ΕΟΤ, προκειμένου να ενισχύσει τις προσπάθειες για

άνοιγμα των νέων αναπτυσσόμενων τουριστικών αγορών.

V. Fam Trips μελών του ΗΑΤΤΑ

Ένας από τους τρόπους που επιλέγει να δραστηριοποιείται ο ΗΑΤΤΑ, είναι τα ταξίδια γνωριμίας (fam trips), μέσα από τα οποία δίνεται η δυνατότητα στα τουριστικά γραφεία να γνωρίσουν έναν τόπο και τους επαγγελματίες του, ώστε να ανοίξει ο δρόμος για νέες επαγγελματικές γνωριμίες και συνεργασίες.

Το 2009 πραγματοποιήθηκε fam Trip στο Αζερμπαϊτζάν.

Η αγορά του Αζερμπαϊτζάν αποτελεί ευκαιρία για τη σύναψη τουριστικών και επαγγελματικών συνεργασιών για τους Έλληνες τουριστικούς επιχειρηματίες.

Η Ελλάδα ως προορισμός για την αναπτυσσόμενη τουριστική αγορά του Αζερμπαϊτζάν, έχει σημαντικά πλεονεκτήματα έναντι άλλων Ευρωπαϊκών τουριστικών προορισμών. Τα κοινά στοιχεία της κουλτούρας των δύο λαών δημιουργούν την καλύτερη προϋπόθεση για την ανάπτυξη στενών σχέσεων στον τουρισμό. Το γεγονός αυτό, αν συνδυαστεί με τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες που μπορεί να προσφέρει η Ελλάδα στους τουρίστες, μπορεί να την κάνει μόνιμο προορισμό και σταθερή επιλογή για τις διακοπές τους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το Αζερμπαϊτζάν, στη γείτονα χώρα Τουρκία, αποτελεί ήδη δυναμική αγορά μέσα στην πρώτη δεκάδα των χωρών, από τις οποίες προέρχεται ο εισερχόμενος τουρισμός με έντονα αυξητικές τάσεις και ότι η αγορά του δείχνει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την Ελλάδα.

Για το 2010 προγραμματίζονται διάφορα ταξίδια γνωριμίας τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

VI. Visa Schengen

Κατά το 2009, ο ΗΑΤΤΑ προχώρησε σε συντονισμένες παρεμβάσεις για προβλήματα έκδοσης visa Schengen σε τουρίστες από τις χώρες εκτός Ε.Ε..

που μας αναφέρθηκαν από Μέλη μας.

Συγκεκριμένα:

Μεγάλη και αποτελεσματική ήταν η κινητοποίηση για τα προβλήματα που μας αναφέρθηκαν στη διαδικασία της έκδοσης visa από τη Σαγκάη.

Επανελημμένες προσπάθειες έχουν γίνει και για την αγορά της Ινδίας (λειτουργία Κέντρου Θεωρήσεων στη Βομβάη), της Ουκρανίας και του Αζερμπαϊτζάν, θεωρώντας ότι η πρώτη επαφή του τουρίστα είναι το Προξενείο και ότι η διαδικασία της έκδοσης visa θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τόσο τις συνθήκες που επικρατούν σε κάθε χώρα όσο και τις χιλιομετρικές αποστάσεις, όταν απαιτείται προσωπική συνέντευξη. Θεωρούμε επιβεβλημένη:

-την απλοποίηση των διαδικασιών, των δικαιολογητικών και του χρόνου που χρειάζονται για να εκδοθεί η βίζα

-την αύξηση του προσωπικού των προξενείων, ιδιαίτερα την υψηλή περίοδο, για να καλύψει τις ανάγκες για τη γρήγορη έκδοση visa και

εξυπηρέτηση με ευγένεια και καλή συμπεριφορά γιατί η πρώτη εικόνα της χώρας μας είναι το Προξενείο

- την καλύτερη, γρηγορότερη και με σεβασμό στον δυνητικό τουρίστα αντιμετώπιση από τα κατά τόπους Προξενεία της Ελλάδας

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ – ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Κατά τη διάρκεια του 2009 η επιτροπή Οικονομικών/Φορολογικών θεμάτων με τη βοήθεια του Φορολογικού Συμβούλου του ΗΑΤΤΑ κυρίου Καραφά κατέβαλλαν προσπάθειες με σειρά υπομνημάτων και συναντήσεων με το αρμόδιο Υπουργείο για πολλά θέματα που απασχολούν τον κλάδο μας.

Κάποια από αυτά τα θέματα επιλύθηκαν και αρκετά βρίσκονται σε διαδικασία επίλυσης.

- Χαρακτηρισμός ακαθαρίστων εσόδων γραφείων ταξιδίων εκ πωλήσεως πακέτων τρίτων πρακτορείων. Η στάση του Υπουργείου ήταν πολύ θετική. Θεώρησαν το αίτημά μας για τον χαρακτηρισμό των συγκεκριμένων πωλήσεων ως πωλήσεων για λογαριασμό τρίτων, πολύ λογικό και δεσμεύτηκαν ότι άμεσα θα μεριμνήσουν για νομοθετική ρύθμιση.

- Παρέμβαση στους κανόνες Περαιώσης. Με επιστολή προς το Υπουργείο Οικονομικών ζητήθηκε ο εξορθολογισμός της καταβαλλόμενης προκαταβολής 20% και επαναφορά του παλαιού ποσοστού 10%. Επίσης ζητήθηκαν και θέματα διευκρίνησης του τζιρου ορισμένων περιπτώσεων.

- Προσδιορισμός Εκπιπόμενων Επαγγελματικών Δαπανών.

Περίπτωση ψ' δαπάνες κινητής τηλεφωνίας
Δαπάνες για κινητή τηλεφωνία τηλεφώνων που ανήκουν στην επιχείρηση και μέχρι του αριθμού των απασχολούμενων υπαλλήλων. Αναγνωρίζεται προς έκπτωση το 50% της σχετικής δαπάνης. Επειδή η χρήση του κινητού τηλεφώνου είναι το πλέον αναγκαίο μέσο επικοινωνίας για τις επιχειρήσεις του κλάδου μας, λόγω της παροχής των υπηρεσιών εκτός των γραφειακών εγκαταστάσεων π.χ. σε αεροδρόμια, λιμάνια, εθνικές οδούς κ.τ.λ., θα πρέπει να αναγνωρίζεται η ολοσχερής έκπτωση κατά 100% της σχετικής δαπάνης.

Περίπτωση ω' δαπάνες ενημερωτικών ημερίδων
Εκπίπτουν οι δαπάνες ενημερωτικών ημερίδων και συναντήσεων προς εργαζόμενους ή πελάτες της επιχείρησης, εφ' όσον διενεργούνται στον νομό εγκατάστασης του κεντρικού ή του υποκαταστήματος.

Επειδή η διάταξη αυτή προκαλεί στρέβλωση των όρων του ανταγωνισμού εις βάρος των τουριστικών επιχειρήσεων της περιφέρειας και παράλληλα

δημιουργεί προβλήματα στους πελάτες μας, ζητούμε την ακύρωσή της. Να παραμείνει δε, ο έλεγχος της παραγωγικότητας της σχετικής δαπάνης.

- Εφαρμογή του άρθρου 8 παρ. 3 Ν. 3522/2006 στα τουριστικά γραφεία
Όπως είναι γνωστό, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 8 παρ. 3 του Ν. 3522/2006, «αμοιβές σε χρήμα ή σε είδος δεν αναγνωρίζονται προς έκπτωση από τα ακαθάριστα έσοδα, όταν η παροχή ή η λήψη αυτής συνιστά ποινικό αδίκημα, ακόμα και αν η καταβολή αυτών πραγματοποιείται στο εξωτερικό». Ζητήσαμε να εκδοθεί Εγκύκλιος από την αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου, με την οποία να δίνονται στις ελεγκτικές υπηρεσίες, αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο, όλες οι απαραίτητες λεπτομέρειες και διευκρινήσεις για την εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 8 παρ. 3 του Ν. 3522/2006 ειδικά όσον αφορά τον κλάδο των τουριστικών γραφείων. Επιπλέον, προκειμένου να αντιμετωπιστεί ριζικά το θέμα και να καταπολεμηθεί οριστικά η αντιποίηση του επαγγέλματός μας, αλλά και η φοροδιαφυγή που μπορεί να προκύψει από αυτήν, προτείναμε, στα πλαίσια της μελλοντικής αναθεώρησης της νομοθεσίας για τα τουριστικά γραφεία, ή και σε άλλο νομοσχέδιο του Υπουργείου Οικονομικών ή του Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης, να υπάρξει νομοθετική ρύθμιση που να προβλέπει:
 - α. τη χορήγηση προέγκρισης στα άτομα ή τις επιχειρήσεις που καταθέτουν πλήρη δικαιολογητικά για την ίδρυση και λειτουργία τουριστικού γραφείου, και
 - β. μετά την έκδοση του ειδικού σήματος λειτουργίας τους από τον ΕΟΤ, την υποχρεωτική αναγραφή του αριθμού του στα βιβλία και στοιχεία τους πριν τη θεώρηση αυτών από την αντίστοιχη Δ.Ο.Υ.
- Τεκμαρτός υπολογισμός φόρου υπεραξίας στις μεταβιβάσεις τουριστικών λεωφορείων (άρθρο 10, Ν. 2570/98)
Η σχετική διάταξη έληγε την 31/12/2009 Ζητήσαμε να διατηρηθεί και παραταθεί η ισχύς της διότι είναι μια διάταξη που λύνει πολλά προβλήματα στις μεταβιβάσεις των τουριστικών λεωφορείων και κυρίως αυτών που είναι αγορασμένα μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης (η πλειονότητα αυτών).
- Μείωση Μοναδικών Συντελεστών Καθαρού Κέρδους
Επειδή οι ΜΣΚΚ του κλάδου μας είναι σήμερα 28%, 10%, 8% ποσοστά κατά πολύ αυξημένα της πραγματικότητας, ζητάμε την μείωση τους κατά 2 έως 3 μονάδες με σκοπό να ανταποκρίνονται στους συντελεστές των πραγματικών καθαρών κερδών των τουριστικών γραφείων κατά αυτήν την κακή οικονομική συγκύρια.
- Αφορολόγητη κράτηση επί τζίρου αλλοδαπών πελατών (Άρθρο 31, Παρ. 1 Νόμος 2238/94)
Εξακολουθούμε να ζητάμε την ανανέωση της διάταξης για έκπτωση δαπανών χωρίς δικαιολογητικά επί τζίρου αλλοδαπών πελατών 1% για τζίρους από αλλοδαπούς πελάτες μέχρι 8.804.000€ για την

προώθηση των εργασιών με έξοδα χωρίς δικαιολογητικά και 0,50% για το υπερβάλλον τμήμα του τζίρου από αλλοδαπούς πελάτες.

- Φορολογικά στοιχεία Γραφείων Ταξιδιών για την πώληση εισιτηρίων
Προς αποφυγή του γραφειοκρατικού ελέγχου των σχετικών δαπανών και εν όψει κατάργησης των χάρτινων εισιτηρίων, ζητήσαμε την αναγνώριση της ΑΠΕ, ως μοναδικού φορολογικού στοιχείου για την πώληση των εισιτηρίων. Δυστυχώς, το Υπουργείο δεν συμπεριέλαβε σχετική διάταξη στο πρόσφατο φορολογικό νόμο. Ασκήσαμε κριτική στην ΠΟΛ 1096/08 του Υπουργείου Οικονομικών σχετικά με τον τρόπο έκδοσης φορολογικών στοιχείων στην πώληση ηλεκτρονικών εισιτηρίων.
- Πρωτογενής αναγνώριση δαπανών γραφείων ταξιδιών
Κατ'επανάληψη διαμαρτυρηθήκαμε στο Υπουργείο Οικονομικών για την ΠΟΛ 1036/2006, με την οποία απαιτούνταν για την αναγνώριση των σχετικών δαπανών των πελατών μας η προσκόμιση των παραστατικών εγγράφων των προμηθευτών των γραφείων ταξιδιών (π.χ. ξενοδοχείων, εσπιατορίων, αεροπορικών εταιρειών κτλ). Επειδή, η ως άνω αντιμετώπιση είναι αντιδεδοντολογική και αποτελεί παγκόσμια πρωτοτυπία ζητήσαμε και εξακολουθούμε να ζητάμε την κατάργηση της ως άνω εγκυκλίου ΠΟΛ 1036/2006
Και κατά τη διάρκεια του 2010 θα συνεχίσουμε με σφοδρότητα να απαιτούμε την επίλυση των ως άνω αιτημάτων μας και όσων άλλων προκύψουν στην πορεία.

Ειδικό Καθεστώς Φ.Π.Α.

Και κατά το έτος 2009, συνεχίστηκε η στενή συνεργασία του ΗΑΤΤΑ με την ΕCΤΑΑ και τους φίλους συνδέσμους των άλλων κρατών μελών, σχετικά με το ειδικό καθεστώς ΦΠΑ για την παράβαση των άρθρων 306-310 της οδηγίας 310/112/2002 ΕΚ των Γραφείων Ταξιδιών. Υιοθετήθηκε κοινή θέση από τα μέλη της ΕCΤΑΑ και ιδιαίτερα μετά την ανάληψη της προεδρίας από τους Ισπανούς, οι οποίοι αντιμετωπίζουν το ίδιο πρόβλημα με την Ελλάδα, η οποία αποτελεί πλέον αίτημα του κλάδου μας σε Ευρωπαϊκό επίπεδο προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
Είμαστε εν αναμονή εξελίξεων.

■ **Ο ΗΑΤΤΑ στέκεται πάντα στο πλευρό των μελών του παρουσιάζοντάς τους τις καλύτερες ευκαιρίες για προβολή και σύναψη επαγγελματικών ανταλλαγών, προωθώντας τις συνεχείς διεθνείς επαφές με Συνδέσμους άλλων χωρών. Με ταξίδια γνωριμίας και συναντήσεις B2B τα μέλη μας γνωρίζουν επαγγελματίες άλλων χωρών προωθώντας με τον τρόπο αυτό τον εισερχόμενο και εξερχόμενο τουρισμό γενικά και τον κύκλο των εργασιών τους ειδικά.**

□ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ-ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

Ο HATTA είναι μέλος της ECTAA (European Travel Agents' & Tour Operators' Associations) σε κλαδικά και γενικότερα θέματα. Επίσης είναι μέλος της UFTAA (Universal Federation of Travel Agents & Associations), με σκοπό την παρακολούθηση των διεθνών τάσεων και εξελίξεων που αφορούν την τουριστική προσφορά και ζήτηση, αλλά και στο επίπεδο των συνεργασιών. Επίσης, είναι ιδρυτικό μέλος της BAFTAA (Balkan Federation of Travel Agents and Associations), διατηρεί συνεργασία με την IRU (International Road Transport Union) καθώς και την BSEC (Black Sea Economic Cooperation).

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ο HATTA συμμετείχε το 2009 σε έναν διαγωνισμό (Call for Tenders) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, που είχε ως αντικείμενο τα «Δίκτυα γνώσης για την ανταγωνιστικότητα και την αειφορία του ευρωπαϊκού τουρισμού». Στο πλαίσιο αυτό, συνεργαστήκαμε με μια δυνατή ομάδα εταιρών, που αποτελείται -εκτός από τον HATTA- από το Πανεπιστήμιο της Padova, την ECTAA, τους Συνδέσμους Τουριστικών Γραφείων ABTTA (Βουλγαρία), UHPA (Κροατία), PIT (Πολωνία) και FIAVET (Ιταλία), και το ΙΤΕΠ (Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων). Η Πρότασή της κοινοπραξίας μας στον διαγωνισμό αυτόν στοχεύει στην ενθάρρυνση των διοργανωτών και των πωλητών οργανωμένων ταξιδιών, ώστε να δεσμευθούν να εφαρμόσουν έναν «κώδικα συμπεριφοράς για μια προσανατολισμένη προς το περιβάλλον αειφορία», ο οποίος θα δημιουργηθεί και θα συνταχθεί από τους εταιρούς κατά τη διάρκεια του προγράμματος. Τη στιγμή που γράφονται αυτές οι γραμμές, ενημερωθήκαμε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι εγκρίθηκε το πρόγραμμα αυτό.

Εγνατία Τουρισμός

Ο HATTA συμμετέχει μαζί με τις 11 Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις τις οποίες διασχίζει η Εγνατία Οδός και την Αναπτυξιακή Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. – ANKO, στην Προγραμματική Σύμβαση για την Τουριστική Αξιοποίηση της Εγνατίας Οδού «Εγνατία Τουρισμός». Όλα τα συμβαλλόμενα μέρη συνενώνουν δυνάμεις σε ένα έργο πνοής, δημιουργώντας έναν ενιαίο τουριστικό προορισμό την Εγνατία Οδό πάνω στον άξονα της οποίας θα αναπτυχθούν συνδυαστικά πακέτα με θελκτικά τουριστικά προϊόντα.

Η Εγνατία Οδός αλλάζει τον τουριστικό χάρτη της Βόρειας Ελλάδας, αφού δημιουργεί έναν ενιαίο τουριστικό προορισμό και ενοποιεί όλους τους μεμονωμένους τουριστικούς προορισμούς της Βόρειας Ελλάδας, οι οποίοι μέχρι τώρα ήταν αποκομμένοι. Για τον HATTA αποτελεί τον μοχλό ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών και της τοπικής οικονομίας για τους 12 Νομούς τους οποίους

διασχίζει, αρκεί να αξιοποιηθεί κατάλληλα με στρατηγική και ολοκληρωμένο σχέδιο. Στα πλαίσια του προγράμματος αυτού ο HATTA σε συνεργασία με τις 11 Νομαρχίες της Βόρειας Ελλάδας που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, προωθεί ενέργειες προβολής και τουριστικής αξιοποίησης των περιοχών αυτών από τις οποίες διέρχεται η Εγνατία Οδός.

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ 2009

2 Φεβρουαρίου. Cocktail

Η εκδήλωση Cocktail πραγματοποιείται κάθε χρόνο και για την χρονιά αυτή επιλέχθηκε ένας ζεστός και ατμοσφαιρικός χώρος: το bar T-Palace στην πλατεία Συντάγματος, στην Αθήνα. Στην εκδήλωση παρευρέθησαν πολλά στελέχη αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εταιρειών, εκπρόσωποι εταιρειών διανομής (CRS), εκπρόσωποι φορέων του τουρισμού καθώς και δημοσιογράφοι του τουριστικού τύπου.

Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε με την ευγενική χορηγία των εταιρειών Carlson Wagonlit Travel, Amadeus και Aktina Travel Services.

18 Μαρτίου. Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση των μελών του HATTA πραγματοποιήθηκε στο ξενοδοχείο Grande Bretagne και όπως κάθε χρόνο αποτελείται από δύο μέρη. Κοινός τόπος όλων των ομιλιών και χαιρετισμών, ήταν ότι, να μεν η κρίση υπάρχει, μπορούμε όμως, με τις κατάλληλες ενέργειες να μειώσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις στον ελληνικό τουρισμό. Όλοι, Πολιτεία και φορείς, πρέπει μαζί να προσπαθήσουν να διαχειριστούν τις δυσκολίες και να επιλύσουν τα προβλήματα. Στην εκδήλωση βραβεύθηκαν για την προσφορά τους στον ελληνικό τουρισμό και στον κλάδο των τουριστικών γραφείων οι κ.κ. Μάκης Φωκάς, Ντίνος Μήτσιου – ιδιοκτήτης του Amphitryon Travel, Λέλος Παπαγιάννης – ιδιοκτήτης του τουριστικού γραφείου HELPA, Ανδρέας Ροής – ιδιοκτήτης του IBERICA και Πάνος Κατσιμπάρδης – ιδιοκτήτης του Panos Travel.

Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε με την ευγενική χορηγία των εταιρειών:

Εταιρεία Τουριστικής & Οικονομικής Ανάπτυξης Αθηνών (Ε.Τ.Ο.Α.Α.) ■ Air France – KLM ■ Athens Airways ■ Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών ■ Argo Travel ■ Carlson Wagonlit Travel ■ Aegean Airlines ■ Olympic Airways ■ Grande Bretagne Hotel Athens ■ Central Athens Hotel ■ Blue Star Ferries ■ Minoan Lines ■ Podimatas Audiovisual

18 Μαρτίου. Εθνικό Συμβούλιο

Αμέσως μετά την λήξη των εργασιών της Γενικής Συνέλευσης των μελών του Συνδέσμου, στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία, πραγματοποιήθηκε το 5^ο Συνέδριο του Εθνικού Συμβουλίου. Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσώπησαν οι κ.κ. Μάριος Καμένος, Γιώργος Τελώνης, Βασίλης Κοντός, Γιώργος Λουμίτης, Λύσανδρος Τσιλίδης, Νίκος Κελαϊδίτης και Βασιλική Σκάγια.

Ο Γ. Τελώνης, Υπεύθυνος της Περιφερειακής Ανάπτυξης του Συνδέσμου, δήλωσε ότι πρόθεση όλων είναι να γίνουν πλέον σωστά και αποτελεσματικά βήματα για την περαιτέρω λειτουργία του Εθνικού Συμβουλίου, ώστε να αποτελέσει θεσμό στην Περιφέρεια και να επιβληθεί η συμμετοχή των μελών του στις κατά τόπους νομαρχιακές και δημοτικές επιτροπές τουρισμού.

20 Μαΐου. Ημερίδα «Αερομεταφορές 2009»

Η Ημερίδα αυτή ήταν στην ουσία ένας συνασπισμός δυνάμεων και κοινής δράσης, μια και συνδιοργανώθηκε από τον ΗΑΤΤΑ, την ΠΕΤΑΓΑ και την Ένωση Τουριστικών Γραφείων Μακεδονίας-Θράκης (ΕΤΓΜΘ). Σκοπός της διοργάνωσης ήταν η προώθηση λύσεων αλλά και η συζήτηση πάνω σε τεχνικά ζητήματα που αφορούν τις σχέσεις τουριστικών γραφείων και αεροπορικών εταιρειών.

Μεγάλος Χορηγός: Aegean Airlines. Χορηγοί: Galileo, Amadeus, Worldspan, Athens Airways, Qatar Airways. Χορηγός Επικοινωνίας: GTP

και το ξενοδοχείο Royal Olympic που φιλοξένησε την εκδήλωση.

■ ■ Η ίδια εκδήλωση επαναλήφθηκε στις 4 Ιουνίου στο *Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης*, με σκοπό να ενημερωθούν και τα μέλη των τριών Συνδέσμων στην Βόρεια Ελλάδα.

27 Μαΐου. Δείπνο του Προεδρείου του Δ.Σ. του ΗΑΤΤΑ, με εκπροσώπους της ECTAA

Με μέλη του προεδρείου της ECTAA, αλλά και τον τότε Υπουργό Τουριστικής Ανάπτυξης κ. Κων. Μαρκόπουλο και τον κ. Νίκο Πάλλη, Σύμβουλο του Υπουργείου, συζήτησαν κατά τη διάρκεια του δείπνου που παρέθεσε ο ΗΑΤΤΑ, μέλη του Δ.Σ. Δόθηκε η ευκαιρία να αναπτυχθούν θέματα κοινού ενδιαφέροντος που άμεσα απασχολούν τον κλάδο διεθνώς.

w w w . h a t t a . g r

28 Σεπτεμβρίου. Παγκόσμια Ημέρα Τουρισμού

Με μια ειδική ξενάγηση στο Νέο Μουσείο της Ακρόπολης και δεξίωση στο Ιωνικό Κέντρο γιορτάσαμε την Παγκόσμια Ημέρα Τουρισμού. Στην εκδήλωση παρευρέθηκε μεγάλος αριθμός εκπροσώπων της πολιτικής ηγεσίας, των πολιτικών κομμάτων, Πρέσβων, εκπροσώπων των φορέων του τουρισμού, των αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εταιριών και των εταιριών κρουαζιέρας, μελών του ΗΑΤΤΑ και δημοσιογράφων. Επίσης, εκπρόσωποι ενώσεων τουριστικών γραφείων και τουριστικών συνδέσμων / tour operators από πολλές αγορές του εξωτερικού, με επικεφαλής τον κ. Άκη Κελεπέση, Πρόεδρο της ECTAA και αντιπροσωπία της IFTO (International Federation of Tour Operators) με επικεφαλής τον Πρόεδρο Mr. Martin Brackenbury. Η βραδιά έκλεισε με την απονομή τιμητικής διάκρισης στη δημοσιογράφο Μάγια Τσόκλη, για την προσφορά

της στον τουρισμό και την ταξιδιωτική δημοσιογραφία.

Οι εκδηλώσεις ήταν υπό την αιγίδα του Υπουργείου Πολιτισμού και του Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης. Χρυσός χορηγός: EOT

Με την υποστήριξη και χορηγία του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης και του Ιωνικού Κέντρου. Χορηγοί: Aegean Airlines, Εταιρεία Τουριστικής και Οικονομικής Ανάπτυξης Αθηνών, Νομαρχία Μαγνησίας, Carlson Wagonlit Travel, Athens City Sightseeing, Σωματείο Διπλωματούχων Ξεναγών, Grande Bretagne Hotel, Οικογενειακή Σεμλέη. Χορηγοί Επικοινωνίας: ΣΚΑΪ, ΤΟ ΒΗΜΑ, GTP, Synedrio, Tourism & Property, Τουριστική Αγορά, Tourism Report, Travel Daily News, Travel Times, Hellenic Travelling

19 Οκτωβρίου. Συζήτηση και Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με την ΑΒΤΤΑ

Κοινός σκοπός των δύο Συνδέσμων, του ΗΑΤΤΑ και της ΑΒΤΤΑ, ήταν η διεύρυνση της συνεργασίας. Το μνημόνιο υπογράφηκε στο ξενοδοχείο Electra Palace, μετά από μια συζήτηση μακράς διάρκειας για θέματα κοινού ενδιαφέροντος – θέματα νομοθεσίας, προβολής του τουριστικού προϊόντος της κάθε χώρας, αλλά κυρίως της συνεργασίας κράτους και ιδιωτικής πρωτοβουλίας.

10 Δεκεμβρίου. Συμπόσιο ΙΑΤΑ. Εκδήλωση της Aegean με την υποστήριξη του ΗΑΤΤΑ

Η Aegean καλωσόρισε τους συνέδρους του Συμποσίου ΙΑΤΑ με μια ειδική ξενάγηση στο Μουσείο της Ακρόπολης και γνωριμία με τις ελληνικές γεύσεις. Εκτός από τους εκπροσώπους της ΙΑΤΑ, συμμετείχαν και εκπρόσωποι του κλάδου των τουριστικών γραφείων, και δημοσιογράφοι. Οι εκπρόσωποι των αεροπορικών εταιρειών σχολίασαν με τα καλύτερα λόγια τη διοργάνωση, απόλυτα ικανοποιημένοι από την αισθητική του Μουσείου, από τα σημαντικά εκθέματα, αλλά και από την προσεγμένη φιλοξενία που τους επιφυλάχθηκε στο εστιατόριο του Μουσείου, με το εκλεκτό μενού των ελληνικών γεύσεων.

ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Ο ΗΑΤΤΑ, κάθε χρόνο, εξασφαλίζει για τα μέλη του σημείο συνάντησης σε πολλές τουριστικές εκθέσεις τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, είτε έχοντας δικό του χώρο σε αυτές είτε φιλοξενούμενος στο Ελληνικό περίπτερο του EOT. Ο ΗΑΤΤΑ, συμμετείχε και φιλοξένησε τα μέλη του στις εξής τουριστικές εκθέσεις,:

<i>FITUR</i>	<i>Μαδρίτη</i>	<i>28/1-01/02/2009</i>
<i>Active Trip</i>	<i>Πάτρα</i>	<i>06-08/02/2009</i>
<i>EMITT</i>	<i>Κωνσταντινούπολη</i>	<i>12-15/02/2009</i>
<i>BIT</i>	<i>Μιλάνο</i>	<i>19-22/02/2009</i>
<i>Confex</i>	<i>Λονδίνο</i>	<i>24-26/02/2009</i>
<i>International Fair of Tourism</i>	<i>Βελιγράδι</i>	<i>26/2-01/03/2009</i>
<i>ITB</i>	<i>Βερολίνο</i>	<i>11-15/03/2009</i>
<i>MITT</i>	<i>Μόσχα</i>	<i>18-21/03/2009</i>
<i>IntourMarket</i>	<i>Μόσχα</i>	<i>21-24/03/2009</i>
<i>Arabian Travel Market</i>	<i>Ντουμπάι</i>	<i>05-08/05/2009</i>

Τουριστικό Πανόραμα Αθήνα		07-10/05/2009
IMEX	Φραγκφούρτη	26/28/05/2009
BITE	Πεκίνο	18-20/06/2009
Top Resa	Παρίσι	22-26/09/2009
Philoxenia	Θεσσαλονίκη	29/10-01/11/2009
World Travel Market	Λονδίνο	09-12/11/2009
CITM	Σαγκάη	19-22/11/2009
EIBTM	Βαρκελώνη	24-26/12/2009

7-10 Μαΐου – Τουριστικό Πανόραμα

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η παρουσία του ΗΑΤΤΑ το 2009 στην ετήσια έκθεση Τουριστικό Πανόραμα (Ανθούσα – EXPO Athens), σε κοινό περίπτερο με τον ΗΑΡCΟ. Στην κλήρωση τουριστικών δώρων – προσφορών των μελών του, ο ΗΑΤΤΑ στις 10 Μαΐου ανέδειξε 38 νικητές.

*Ευχαριστούμε ιδιαίτερώς τους χορηγούς των δώρων: Athens Airways * Passepartout Tours * Dayrise Holidays * Arc Travel * Holiday Malta / Air Malta * Masticulture * Stefanou Travel * Aegialis Hotel & Spa * Athens City Sightseeing * Teamwork Holidays*

30 Οκτωβρίου – Philoxenia

A. Εκδήλωση Βράβευσης Εντύπων & Websites

Τα καλύτερα έντυπα και sites των Τουριστικών Γραφείων μελών του ΗΑΤΤΑ - Συνδέσμου των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων βραβεύτηκαν και φέτος στα πλαίσια της Διεθνούς Έκθεσης Τουρισμού «Philoxenia 2009». Ο καθιερωμένος πλέον θεσμός της βράβευσης των εντύπων από το ΗΑΤΤΑ, εμπλουτισμένος από φέτος και με τη βράβευση των καλύτερων ιστοσελίδων, πραγματοποιήθηκε σε μια ξεχωριστή τελετή που έλαβε χώρα στην αίθουσα Helexpro Corona. Την εκδήλωση της βράβευσης τίμησαν με την παρουσία τους η Υφυπουργός Πολιτισμού και Τουρισμού, κυρία Αντζελα Γκερέκου, ο Βουλευτής Θεσσαλονίκης, κ. Σταύρος Καλαφάτης, ο κος Αριστοτέλης Θωμόπουλος –Πρόεδρος ΗΕΛΕΧΡΟ, ο κος Μάκης Φωκάς –Πρόεδρος ΞΕΕ, ο κ. Νίκος Αγγελόπουλος, -Πρόεδρος ΣΕΤΕ, ο κ. Άκης Κελεπέσης, Πρόεδρος της ΕCΤΑΑ. Επίσης παρέστησαν ο Νομάρχης Ξάνθης, κ. Παυλίδης, ο Πρόεδρος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης κ. Μιχάλης Ζορπιδής, ο Αντινομάρχης Θεσσαλονίκης, αρμόδιος για τον τουρισμό, αντιπροσωπία της ΑΒΤΤΑ και της ΤURSAB, οι οποίες φιλοξενούνται από τον ΗΑΤΤΑ, Πρόεδροι και εκπρόσωποι φορέων του Τουρισμού, δημοσιογράφοι του χώρου, αλλά και εκπρόσωποι των τουριστικών γραφείων της Ελλάδας.

B. Περίπτερο ΗΑΤΤΑ-ΗΑΡCΟ-ΠΕΤΑΓΑ

Πέρα όμως από την επίσημη εκδήλωση των βραβείσεων, ο ΗΑΤΤΑ συμμετείχε στην έκθεση σε κοινό περίπτερο με τον ΗΑΡCΟ (Σύνδεσμος Ελλήνων Επαγγελματιών Οργανωτών Συνεδρίων), στο οποίο φιλοξενήθηκε και η ΠΕΤΑΓΑ (Πανελλήνια Ένωση Ταξιδιωτικών Γραφείων και Αερομεταφορών) ενισχύοντας με αυτόν τον τρόπο την συνεργασία των φορέων και την καλύτερη προβολή του κλάδου.

■ ■ ■ Παράλληλες εκδηλώσεις στην έκθεση Philoxenia

Παράλληλα ο ΗΑΤΤΑ εκπροσωπήθηκε:

- στο 2^ο Ευρωπαϊκό Συνέδριο Τουρισμού «Travel & Tourism: The Day After-Turning Crisis into Growth», από την Πρόεδρο, κα Αργυρώ Φίλη, η οποία απεύθυνε επίσημο χαιρετισμό στην έναρξη του Συνεδρίου,

- σε Cocktail Party στο Περίπτερο της Τουρκίας, από αντιπροσωπία του ΔΣ, στο οποίο συζητήθηκαν με εκπροσώπους Υπουργείου Τουρισμού της Τουρκίας, του Γενικού Προξενείου Θεσσαλονίκης και της TUROB θέματα κοινού ενδιαφέροντος

- στην Ανοιχτή Συνεδρίαση Προέδρων των Πρωτοβάθμιων Σωματείων Ξενοδοχειακών Ενώσεων και στα βραβεία Μορφέας

- καθώς και στην Παρουσίαση της κοινής Προσπάθειας 11 Νομ. Αυτοδιοικήσεων κατά μήκος της Εγνατίας, του ΗΑΤΤΑ, ο οποίος έχει αναλάβει ενεργό ρόλο, και ΑΝΚΟ για την τουριστική αξιοποίηση της Εγνατίας Οδού, στο Πρόγραμμα «Εγνατία –Τουρισμός».

Εκτός από τα παραπάνω ο ΗΑΤΤΑ, όπως γνωρίζετε, στα πλαίσια της έκθεσης οργάνωσε τις παρακάτω εκδηλώσεις:

Κοινή Ανοιχτή Συνεδρίαση των Διοικητικών Συμβουλίων ΗΑΤΤΑ- ΗΑΡCΟ- ΠΕΤΑΓΑ-ΕΤΓΜΘ Φιλοξενία Ξένων Εκπροσώπων Συνδέσμων Τουριστικών Γραφείων

Σεμινάριο SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION)

□ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

12/01	Δεξίωση του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας, επ' ευκαιρίας του Νέου Έτους
13/01	Συνάντηση με κ. Γιώργο Καραμάνο, Δ/ντή Επικοινωνίας και Marketing Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Συνεδρίαση Εθνικής Επιτροπής Καθορισμού Επαγγελματικών Δικαιωμάτων με θέμα τα επαγγελματικά δικαιώματα των αποφοίτων ΙΕΚ της ειδικότητας «Τουριστικός Συνοδός»
21/01	Ετήσιο Πάρτυ Συμβουλίου Ιδεών και Δράσης του ΣΕΤΕ
23/01	Κοπή Πίτας Συλλόγου Συνταξιούχων του ΤΑΝΠΥ
27/01	Εκδήλωση γνωριμίας της Athens Airways
28/01	Συνάντηση για θέματα της Alitalia
04/02	Συμμετοχή στο 5 ^ο International Meetings & Incentives Conference IMIC
08/02	Εισήγηση στην Ημερίδα του Ομίλου Καλοφωλιά με θέμα: Οι μαρίνες και ο ρόλος τους στην ανάπτυξη του Θαλάσσιου Τουρισμού-Η περίπτωση της Πάτρας και των άλλων πόλεων-Εμπειρίες & Προοπτικές», στην Πάτρα
10/02	Συμμετοχή στη συνεδρίαση του Κεντρικού Αρχαιολογικού Συμβουλίου σχετικά με την Αρχαία Ολυμπία
13/02	Συμμετοχή στο Διεθνές Συνέδριο για τη Στρατηγική Ανάπτυξη σε Αδριατική- Ιόνιο στο πλαίσιο της Ελληνικής πρωτοβουλίας Αδριατικής-Ιονίου, στην Κέρκυρα

17/02	Συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα Πολιτισμού, κ. Θεόδωρο Δραβίλλα για θέματα ωραρίου Μουσείων και λοιπών θεμάτων λειτουργίας		Ερευνητικών Κέντρων στην έρευνα, την τεχνολογική ανάπτυξη και την καινοτομία», με την παρουσία του Προέδρου της Δημοκρατίας κ. Κάρου Παπούλια
19/02	Συμμετοχή σε Air Matters & Technological Working Group της ECTAA, στις Βρυξέλλες	02/04	Συμμετοχή στο Forum της Ειδικής Γραμματείας Αξιοποίησης Διεθνών Προγραμμάτων του Υπουργείου Εξωτερικών και το Αναπτυξιακό Πρόγραμμα των Ηνωμένων Εθνών, με θέμα «Ευκαιρίες επιχειρηματικής δραστηριότητας από τις Ελληνικές επιχειρήσεις στην Ανατολική Ευρώπη & την Κοινοπολιτεία Ανεξάρτητων κρατών»
20/02	Συμμετοχή στην Παρουσίαση του προγράμματος Κρουαζιέρας Royal Caribbean για τη περίοδο 2009-2010		
25/02	Συμμετοχή στη Διμερή Συνάντηση Ελληνο-Τουρκικής Επιτροπής Οδικών Μεταφορών		
27/02	Συμμετοχή στην έκτακτη Γενική Συνέλευση της Γενικής Πανελλαδικής Ομοσπονδίας Πούλμαν	03/04	Συμμετοχή στη Συνεδρίαση της Διαρκούς Επιτροπής Κοινωνικών Υποθέσεων της Βουλής των Ελλήνων σχετικά με τις Διατάξεις του Σχέδιο Νόμου του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών «Κύρωση της σύμβασης πώλησης και Αγοράς Μετοχών μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας και των εταιριών των Ολυμπιακών Αερογραμμών ΑΕ»
04/03	Συμμετοχή στην εκδήλωση του Κυπριακού Οργανισμού Τουρισμού και του Hilton Cyprus Hotel για την παρουσίαση της Λευκωσίας ως «ιδανικού επαγγελματικού & συνεδριακού Προορισμού»		
05/03	Παρουσία στην παρουσίαση της προγραμματικής πρότασης του ΠΑΣΟΚ για την «πράσινη» ανάπτυξη από τον Πρόεδρο του ΠΑΣΟΚ	07/04	Συμμετοχή στη Fiscal Committee της ECTAA Παρακολούθηση του Ανοιχτού Forum του ΣΕΒ με θέμα «Η κρίση που μας απειλεί. Η κρίση που μας προκαλεί»
06/03	Παρακολούθηση του 5 ^{ου} Πανελληνίου Συνεδρίου του HAPCO με θέμα «Στρατηγικές Περιφερειακής Ανάπτυξης του Συνεδριακού Τουρισμού σε Περίοδο Ύφεσης» και Παρουσία στην Απονομή Βραβείων HAPCO	08/04	Συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα Φορολογικών και Τελωνειακών Θεμάτων του Υπουργείου Οικονομικών με θέμα τον τρόπο υπολογισμού των ακαθάριστων εσόδων των τουριστικών γραφείων
08/03	Συμμετοχή στο ετήσιο Συνέδριο της ΣΕΕΔΔΕ	22/04	Συνάντηση του Διοικητικού Συμβουλίου του HATTA με τον Υπουργό Τουριστικής Ανάπτυξης κ. Κωνσταντίνο Μαρκόπουλο
11/03	Συμμετοχή στην Δεξίωση της Πρεσβείας Καναδά & του Ελληνοκαναδικού Επιμελητηρίου με θέμα «Μια πιο στενή συνεργασία Καναδά- Ε.Ε.»	23/04	Συνάντηση εκπροσώπων HATTA- ΠΕΤΑΓΑ-ΕΤΓΜΘ για εκδήλωση –ενήμερωση τουριστικών γραφείων για το APJC
12/03	Παρακολούθηση 6 ^{ου} Συνεδρίου ΣΕΛΠΕ με θέμα «Η οικονομική κρίση & το ελληνικό εμπόριο»	27/04	Δείπνο ECTAA's Strategy Committee
18/03	Συμμετοχή στην Διημερίδα της ΟΣΥΠΑ με θέμα «Ο ρόλος των ελληνικών κρατικών αεροδρομίων & οι επιπτώσεις από την ιδιωτικοποίησή του»	29/04	Συμμετοχή στη Συνεδρίαση της Διαρκούς Επιτροπής Παραγωγής και Εμπορίου της Βουλής για το Σχέδιο Νόμου «Λειτουργική Τακτοποίηση και λοιπές διατάξεις»
19/03	Συμμετοχή σε σύσκεψη στο πλαίσιο της προετοιμασίας εν όψει της θερινής τουριστικής περιόδου με θέματα «Απολογισμός περσινής περιόδου / Ανάλυση προβλημάτων περιοχών. Εκτιμήσεις – Απαιτήσεις της νέας θερινής τουριστικής περιόδου, σχεδιασμός μέτρων-συντονισμός και δια-λειτουργικότητα εμπλεκόμενων φορέων σε κεντρικό και τοπικό επίπεδο. Λήψη αποφάσεων – χρονοδιάγραμμα υλοποίησης».	04/05	Συμμετοχή επιχειρηματική αποστολή και στην επίσημη επίσκεψη του Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας κ. Παπούλια στη Φιλανδία.
20/03	Συνάντηση με τον Νομάρχη Ξάνθης κ. Παυλίδη σχετικά με το Αναπτυξιακό Πρόγραμμα «Εγνατία-Τουρισμός»		Συμμετοχή στην Συνεδρίαση του Συμβουλίου Ακτοπλοϊκών Συγκοινωνιών
23/03	Συμμετοχή στο 3 ^ο Διεθνές Συνέδριο Tourism & Property με θέμα «Η παγκόσμια οικονομική κρίση & οι επιπτώσεις στον ελληνικό τουρισμό» Παρουσία στην Τελετή υπογραφής συμφωνίας για την αγορά της Ολυμπιακής από την Marfin Investment Group	05/05	Συμμετοχή στη 17 ^η Τακτική Ετήσια Γενική Συνέλευση του ΣΕΤΕ
29/03	Συμμετοχή στην Ανοιχτή Συνεδρίαση των μελών του Συνδέσμου Θεσσαλικών Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών	06/05	Συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα Επενδύσεων & Ανάπτυξης του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών, κ. Ευσταθόπουλο για την Δ' Προγραμματική
30/03	Συμμετοχή στην Ειδική εκδήλωση του τότε Υπουργού Πολιτισμού κ. Αντώνη Σαμαρά & της Προέδρου της Οργανωτικής Επιτροπής Special Olympics, κας Δεσποτοπούλου με την ευκαιρία παρουσίασης του προγράμματος Εθελοντισμού των Παγκοσμίων Αγώνων Special Olympics, Athens 2011	11/05	Συμμετοχή στην Ανοιχτή Συνεδρίαση Μελών ΣΕΒ
01/04	Εκδήλωση του Υπουργού Ανάπτυξης κ. Χατζηδάκη & του Γενικού Γραμματέα Έρευνας & Τεχνολογίας με θέμα «Η συμβολή των	12/05	Παρουσία στα εγκαίνια του Metropolitan Expo
		14/05	Συμμετοχή στη «Lufthansa 50 th anniversary in Greece»
		25/05	Συμμετοχή στο ECTAA's Bi Annual στη Βουδαπέστη
		26/05	Συμμετοχή στο Επίσημο δείπνο της Aegean Airlines για τον εορτασμό των 10 ετών λειτουργίας της
		02/06	Συμμετοχή στον εορτασμό της έναρξης απευθείας πτήσεων Αθήνα- Ντουμπάι της Etihad Airways
		03/06	Συνάντηση με εκπροσώπους της Forth CRS για θέματα τουριστικών γραφείων
		10/06	Συμμετοχή στη σύσκεψη υπό τον Υπουργό Τουριστικής Ανάπτυξης και στην παρουσίαση της

μελέτης για τον τρόπο επιβίβασης- αποβίβασης των επιβατών στο Νέο Μουσείο της Ακρόπολης και τη στάθμευση τουριστικών λεωφορείων στον χώρο.

18/06 Παρουσία στο επίσημο γεύμα της Marfin Investment Group και Pantheon Airways με αφορμή την έναρξη λειτουργίας της Olympic Air

23/06 Συνάντηση με την Υπεύθυνη Τομέα Τουρισμού του ΠΑΣΟΚ, κας Γκερέκου για τα θέματα του κλάδου

25/06 Παρουσία στη συνεστιάση του SKAL

02/07 Συνάντηση με τον Πρόεδρο του ΟΕΕΚ κ. Οικονόμου για τους tour managers

22/07 Συνάντηση με τον Πρόεδρο του Οργανισμού Ανέγερσης του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης κ. Παντερμανλή για διάφορα θέματα του Μουσείου

09/10 Παρουσία στην ειδική εκδήλωση και στη συνέντευξη τύπου του Επιμελητηρίου Σμύρνης και Pegasus Airlines εν όψει της νέας απευθείας αεροπορικής σύνδεσης Αθήνας- Σμύρνης

12/10 Παρουσία στην εκδήλωση για τα 80 χρόνια της KLM

14/10 Συνάντηση Μελών HATTA για θέματα Kallisti Ferries

15/10 Παρουσία στην επίσημη τελετή έναρξης της Olympic Air

19/10 Συνάντηση με ΔΣ ABTAA (Association of Bulgarian Tour Operators and Travel Agents)

19/10 Συμμετοχή στο cocktail ΣΕΤΕ για το 8^ο Συνέδριο «Τουρισμός και Ανάπτυξη»

20/10 Συμμετοχή στο 8^ο Συνέδριο ΣΕΤΕ με θέμα «Τουρισμός και Ανάπτυξη»

29/10 Συμμετοχή στην ECTAA's Fiscal Committee

14/11 Ομιλία στην 25^η Γενική Συνέλευση του Επιμελητηριακού Ομίλου Ανάπτυξης Ελληνικών νησιών με θέμα «Ο Τουρισμός μετά την οικονομική κρίση: Συμπεράσματα και προοπτικές»

18/11 Συμμετοχή στην συνάντηση φορέων για το ΤΑΝΠΥ

23/11 Συνάντηση στο Υπουργείο Οικονομικών για το ΦΠΑ των τουριστικών γραφείων

23/11 Παρουσία στη Συνέντευξη Τύπου του Δημάρχου Αθηναίων και της ΕΤΟΑΑ με θέμα «Δράσεις του Athens Convention Bureau- Παρουσίαση Προγράμματος Μελών»

Συμμετοχή στην εκδήλωση Απονομής Τιμητικών Διακρίσεων ΧΕΝΙΑ

26/11 Συμμετοχή στην εκδήλωση της Aegean Airlines με στόχο την παρουσίαση της νέας πρωτοβουλίας της εταιρείας για την προβολή της Ελλάδας

02/12 Συνάντηση με την Aegean Airlines σχετικά με την πολιτική της εταιρείας αναφορικά με τα συστήματα διανομής (GDS's) και την ορθή χρήση τους από τα τουριστικά γραφεία

02/12 Συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα της ΕΞΑ, κ. Βασιλικό, για τις σχέσεις ξενοδόχων- συνεργατών

03/12 Συμμετοχή στο 100th Bi Annual της ECTAA στην Κύπρο

08/12 Ευρεία συνάντηση για θέματα των ΚΤΕΛ

10/12 Συμμετοχή στην εκδήλωση της Aegean Airlines, στο Μουσείο της Ακρόπολης, επ' ευκαιρίας του Συμποσίου της IATA στην Αθήνα

14/12 Συνάντηση με τον Πρόεδρο του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης για τον προγραμματισμό των ομαδικών κρατήσεων

14/12 Συμμετοχή στην κεντρική εκδήλωση της Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής της Ελλάδας για την έναρξη διευρυμένου κοινωνικού διαλόγου

17/12 Συνάντηση με εκπροσώπους του Νέου Μουσείου της Ακρόπολης για τον προγραμματισμό των ομαδικών κρατήσεων

19/12 Παρουσία στη συνάντηση του Δημάρχου Αθηναίων για την ανταλλαγή απόψεων για την πόλη της Αθήνας

22/12 Παρουσία στην εορταστική εκδήλωση του SKAL Intrenational

Ο HATTA συνεργάζεται με όλους τους φορείς του Τουρισμού, σεβόμενος κάθε προσπάθεια που γίνεται προς την κατεύθυνση της εξυγίανσης και ανάπτυξης του κλάδου. Πεποίθησή μας είναι ότι η συνένωση των δυνάμεων μπορεί να δημιουργήσει ένα ισχυρό πλέγμα δύναμης όταν πρέπει να ληφθούν αποφάσεις που επηρεάζουν το συμφέρον του κλάδου.

Στις υπογραφές συμβάσεων και νομοσχεδίων, ο HATTA ήταν πάντα παρών για να στηρίζει τις τουριστικές επιχειρήσεις τις οποίες εκπροσωπεί.

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

Τα μέλη των Περιφερειακών Συμβουλίων, αποτελούν μαζί με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα μέλη της Εκτελεστικής Γραμματείας, το ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ του HATTA.

Ευχαριστούμε τους χορηγούς, τους συνεργάτες μας,
και τα Μ.Μ.Ε.,
που στήριξαν το έργο του HATTA το 2009





Member of...

