



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ &
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΤΑΜΕΙΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΕΩΝ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Ταχ. Δ/ση : Ελευθ. Βενιζέλου 57
Ταχ. Κώδ : 105 64 Αθήνα
Τηλέφωνο : 210-3722500
e-mail : grammateia-proedrou@tap.gr

Αθήνα, 22/08/2016

Αριθ. Πρωτ.: Γρ. Πρ./ 12389

ΠΡΟΣ: 1) FedHATTA

✓ Ομοσπονδία Συνδέσμων Τουριστικών
& Ταξιδιωτικών Γραφείων Ελλάδος
Ξενοφώντος 14 & Νίκης
10557, Αθήνα

2) Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξεναγών

Βουλής 45-47
10557 Αθήνα,
Τηλ. & Φαξ: 210.32.10.680

ΘΕΜΑ: Διαδικασία έκδοσης εισιτηρίων Ομάδων Επισκεπτών (groups) για την Ακρόπολη Αθηνών

Με στόχο την αποφυγή της πολύωρης και άσκοπης έκθεσης των επισκεπτών του αρχαιολογικού χώρου της Ακρόπολης Αθηνών σε διάφορες καιρικές συνθήκες και ανταποκρινόμενοι στο αίτημα που θέσατε κατά τη σύσκεψη στο Γραφείο Υπουργού του ΥΠΠΟΑ, το ΤΑΠ έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ώστε τα Ταξιδιωτικά Πρακτορεία και οι Ξεναγοί να έχουν τη δυνατότητα να προμηθεύονται αποκλειστικά εισιτήρια για groups, στο ειδικά διαμορφωμένο εκδοτήριο :

Εκδοτήριο Εισιτηρίων Ομάδων Επισκεπτών Ακρόπολης Αθηνών

Ροβέρτου Γκάλι 37 & Γαριβάλδι
TK 117-42
Τηλέφωνο / Fax : 210-9230217
Email : group-tickets@tap.gr
Ωρες λειτουργίας : Καθημερινά 08:00-16:00

Από την 1-9-2016, ομάδες επισκεπτών (groups) πάνω από 2 άτομα με συνοδεία ξεναγού ή group leader, θα μπορούν να επισκέπτονται τον αρχαιολογικό χώρο κάνοντας χρήση των εισιτηρίων που θα εκδίδονται από το συγκεκριμένο εκδοτήριο, τα οποία θα φέρουν ειδικό κωδικό (barcode), ο οποίος θα σαρώνεται (scanning) κατά την είσοδο του επισκέπτη προκειμένου να ελέγχεται η εγκυρότητά του.

Η πληρωμή των εισιτηρίων θα γίνεται μόνο:

- Με χρήση web banking της Alpha Bank ή της Εθνικής Τράπεζας και στη συνέχεια θα αποστέλλεται η φόρμα παραγγελίας η οποία βρίσκεται στον ιστότοπο του ΤΑΠ (www.tap.gr).
- Επιτόπου με πιστωτική κάρτα (γίνονται αποδεκτές όλες οι πιστωτικές κάρτες εκτός PAYPAL) και με χρεωστική κάρτα (όλων των Ελληνικών τραπεζών) αφού έχει αποσταλεί η φόρμα παραγγελίας στο Εκδοτήριο Εισιτηρίων Ομάδων Επισκεπτών.

Στο εξής από τα εκδοτήρια του αρχαιολογικού χώρου της Ακρόπολης (Κεντρική Είσοδος και Νότια Κλιτύς) θα εκδίδονται μόνον μεμονωμένα εισιτήρια επισκεπτών που δεν συνοδεύονται από ξεναγό ή group leader.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Groups από 2 έως 50 άτομα:

- Παραγγελία εισιτηρίων μέσω email ή fax, **τουλάχιστον 24 ώρες** πριν την πραγματοποίηση της επίσκεψης με συμπλήρωση (δακτυλογραφημένη) της αντίστοιχης φόρμας παραγγελίας και αποστολής της στο Εκδοτήριο Εισιτηρίων Ομάδων Επισκεπτών.
- Πληρωμή είτε μέσω E-Banking πριν την πραγματοποίηση της παραγγελίας, είτε με χρήση πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας κατά την παραλαβή των εισιτηρίων από το Εκδοτήριο Εισιτηρίων Ομάδων Επισκεπτών.
- Κατά την παραλαβή των εισιτηρίων των επισκεπτών που δικαιούνται μειωμένο ή δωρεάν εισιτήριο θα πρέπει να επιδεικνύονται στο Εκδοτήριο Εισιτηρίων Ομάδων Επισκεπτών τα απαιτούμενα ανά περίπτωση δικαιολογητικά.
- Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που η επίσκεψη είναι προγραμματισμένη μετά τις 16:00 οι ξεναγοί ή οι group leaders οφείλουν να έχουν παραλάβει τον απαραίτητο αριθμό εισιτηρίων πριν τις 16:00.

Groups με περισσότερα από 51 άτομα :

- Παραγγελία εισιτηρίων μέσω email ή fax, **τουλάχιστον 3 εργάσιμες ημέρες** πριν την πραγματοποίηση της επίσκεψης με συμπλήρωση (δακτυλογραφημένη) της αντίστοιχης φόρμας παραγγελίας και αποστολής της στο Εκδοτήριο Εισιτηρίων Ομάδων Επισκεπτών.
- Πληρωμή είτε μέσω E-Banking πριν την πραγματοποίηση της παραγγελίας είτε με χρήση πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας κατά την παραλαβή των εισιτηρίων από το Εκδοτήριο Εισιτηρίων Ομάδων Επισκεπτών.
- Για τους επισκέπτες που δικαιούνται μειωμένο ή δωρεάν εισιτήριο, θα αποστέλλεται από το τουριστικό γραφείο μαζί με την φόρμα παραγγελίας και αντίστοιχη ονομαστική δακτυλογραφημένη λίστα (είτε μέσω email είτε με fax) όπου για τον κάθε ένα επισκέπτη θα αναγράφεται το ονοματεπώνυμό του, η κατηγορία μειωμένου ή δωρεάν εισιτηρίου που δικαιούται καθώς και το είδος του αντίστοιχου δικαιολογητικού με τον αριθμό έκδοσής του (π.χ. αριθμός ταυτότητας, διαβατηρίου, κάρτας ICOM, κλπ).

Σε κάθε περίπτωση οι επισκέπτες θα πρέπει να ενημερώνονται ότι κατά τη διάρκεια της επίσκεψης στον αρχαιολογικό χώρο, οφείλουν να έχουν μαζί τους τα αντίστοιχα πρωτότυπα δικαιολογητικά για τις περιπτώσεις επιτόπιου ελέγχου.

Τα εισιτήρια έχουν διάρκεια 2 μηνών από την ημερομηνία εκτύπωσής τους.

Σε περίπτωση μη χρήσης των εισιτηρίων, δεν υπάρχει η δυνατότητα επιστροφής χρημάτων. Είναι εφικτή η επανέκδοση και η χρήση τους σε μεταγενέστερο χρόνο, πέραν των 2 μηνών, αφού προσκομιστούν στο Εκδοτήριο Εισιτηρίων Ομάδων Επισκεπτών και ελεγχθούν.

ΕΞΑΙΡΕΣΗ: Τα εισιτήρια που εκδίδονται κατά τη χειμερινή περίοδο με μειωμένες τιμές (από 01/11 έως 31/03) δεν θα έχουν ισχύ κατά τη θερινή περίοδο (από 01/04 έως 31/10).



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Πρόεδρος ΔΣ/ΤΑΠΑ

Ασπασία Λούβη-Κίζη