

ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ

Α.Π. 18922

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αθήνα, 31 Μαρτίου 2008

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ
Ετήσια Γενική Συνέλευση HATTA

Με επιτυχία πραγματοποιήθηκαν η Ετήσια Γενική Συνέλευση του Συνδέσμου των εν Ελλάδι Τουριστικών & Ταξιδιωτικών γραφείων και οι αρχαιρεσίες του Συνδέσμου, στις 28 Μαρτίου 2008 στο ξενοδοχείο Electra Pallas, παρουσία πολλών τουριστικών γραφείων – μελών του HATTA, επισήμων, εκπροσώπων ΜΜΕ και τουριστικών φορέων.

Στα πλαίσια της Γενικής Συνέλευσης ο HATTA, ως Συντονιστής Εταίρος της Αναπτυξιακής Σύμπραξης “Allways Tourism” παρουσίασε τον τρόπο με τον οποίο το έργο Allways Tourism καταφέρνει να εισάγει στη λειτουργία των τουριστικών γραφείων εργαλεία και μεθόδους που βελτιώνουν την ποιότητα των τουριστικών γραφείων με τη χρήση των νέων τεχνολογιών.

Συγκεκριμένα ο κ. Ευαγγέλου στην ομιλία του «Ποιότητα και Τεχνολογία: Η αιχμή του δόρατος για τα τουριστικά γραφεία» αναφέρθηκε στη σημασία της ποιότητας και της τεχνολογίας για την ανταγωνιστικότητα των τουριστικών γραφείων και την προσαρμογή τους στις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς, κυρίως λόγω της παγκοσμιοποίησης, του ανταγωνισμού και της ωριμότητας των καταναλωτών, που απαιτούν πλέον εξειδικευμένες υπηρεσίες.

Στο ίδιο κλίμα ήταν και η σύντομη εισήγηση – χαιρετισμός του Γ.Γ. ΥΠΑΤΑΝ κ. Σ. Ευσταθόπουλου που προηγήθηκε, ο οποίος αναφέρθηκε στη σημασία του ρόλου του τουριστικού γραφείου στη διαμόρφωση του συνολικού τουριστικού προϊόντος της χώρας, επισημαίνοντας την ανάγκη για παροχή σύγχρονων και ποιοτικών υπηρεσιών μέσα από την ενσωμάτωση και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών από τα τουριστικά γραφεία. Επιπλέον αναφέρθηκε σε θεσμικές ρυθμίσεις που το ΥΠΑΤΑΝ προωθεί μέσω της ειδικής επιτροπής στην οποία συμμετέχει ο HATTA και οι οποίες αποσκοπούν στον εκσυγχρονισμό και του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας των τουριστικών γραφείων.

Για την σημασία της ποιότητας των υπηρεσιών μίλησε και ο Γ.Γ. Προστασίας Καταναλωτή κ. Ι. Οικονόμου εστιάζοντας στην ανάγκη να δομηθεί μια σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ τουριστικού γραφείου και καταναλωτή. Παράλληλα αναφέρθηκε στις συνέργειες που πρέπει να αναπτύσσονται μεταξύ φορέων προκειμένου να διασφαλίζεται η προστασία και η ικανοποίηση του καταναλωτή επισημαίνοντας την ιδιαίτερα καλή συνεργασία που υπάρχει για αυτά τα θέματα μεταξύ HATTA και Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή.

Το λόγο επίσης έλαβαν και οι κύριοι Γ. Φωκάς, Πρόεδρος του ΞΕΕ και Σ. Ανδρεάδης, Πρόεδρος του ΣΕΤΕ οι οποίοι αναφέρθηκαν στο θέμα της διεύρυνσης του ΞΕΕ έτσι ώστε αυτό να μετατραπεί σε Τουριστικό & Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο και να στεγάσει όλους τους κλάδους του τουρισμού εκφράζοντας την ευχή το σχέδιο αυτό να υλοποιηθεί σύντομα. Επιπλέον ο κ. Φωκάς επεσήμανε τη σημασία του ρόλου των τουριστικών γραφείων τα οποία αποτελούν το κεντρικό κανάλι διανομής και για τις υπηρεσίες φιλοξενίας ενώ ο κ. Ανδρεάδης αναφέρθηκε στην ανάγκη καλύτερης συνεργασίας μεταξύ όλων των κλάδων του τουρισμού για την συνένωση δυνάμεων προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα κοινά προβλήματα και οι προκλήσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας στα γραφεία του HATTA (τηλ. 210 - 9223522, fax. 210 - 9233307, e-mail hatta@hatta.gr ή στα κινητά 6932 454270 και 6973 043504.

Φωτογραφικό υλικό στην διεύθυνση: www.hatta.gr